Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Гнатюк Сергей Иванович ПОЛИТЕХНИ ЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФЕДЕРАЛЬНОГО Должность: Первый проректор Дата подписания: 20.10.25 Д.Д. СТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО Уникальный программный ключ: УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ 5ede28fe5b714e6893375543741657777774760СУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА учебной дисциплины

#### СГ.05 Основы бережливого производства

(наименование учебной дисциплины)

## 35.02.08 Электротехнические системы в агропромышленном комплексе (АПК)

(код, наименование профессии/специальности)

Рассмотрено и согласовано цикловой комиссией сельское хозяйство, строительство и природообустройство.

Протокол № 2 от «02» сентября 2025 г.

Разработана на основе ФГОС СПО РФ и ПООП СПО для специальности 35.02.08 Электротехнические системы в агропромышленном комплексе (АПК) (утвержден Приказом Министерства образования и науки от 27 мая 2022 года № 368).

Организация разработчик: Политехнический колледж ЛГАУ

#### 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 Основы бережливого производства

#### 1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.08 Электротехнические системы в агропромышленном комплексе (АПК).

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства по специальности 35.02.08 Электротехнические системы в агропромышленном комплексе (АПК). может быть использована на базе среднего (полного общего) образования, в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании.

## 1.2. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения учебной дисциплины

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства относится к социально-гуманитарному учебному циклу.

Целью реализации основной образовательной программы среднего общего образования по дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства является освоение содержания дисциплины Основы бережливого производства и достижение обучающимися результатов изучения в соответствии с требованиями, установленными ФГОС СПО РФ и ПООП СПО.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- основы проектной деятельности;
- правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности;
- основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности;
- пути обеспечения ресурсосбережения;
- принципы бережливого производства;
- основные направления изменения климатических условий региона

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

- соблюдать нормы экологической безопасности;
- определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности) осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;
- организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 Основы бережливого производства

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04	Уметь:	Знать:
OK 07	организовывать работу коллектива и	психологические основы деятельности
ПК 1.1	команды;	коллектива, психологические
ПК 1.2	взаимодействовать с коллегами,	особенности личности;
ПК 2.1	руководством, клиентами в ходе	основы проектной деятельности;
ПК 2.2	профессиональной деятельности;	правила экологической безопасности при
ПК 3.1	соблюдать нормы экологической	ведении профессиональной
ПК 3.2	безопасности;	деятельности;
	определять направления	основные ресурсы, задействованные в
	ресурсосбережения в рамках	профессиональной деятельности;
	профессиональной деятельности по	пути обеспечения ресурсосбережения;
	профессии (специальности)	принципы бережливого производства;
	осуществлять работу с соблюдением	основные направления изменения
	принципов бережливого	климатических условий региона
	производства;	
	организовывать профессиональную	
	деятельность с учетом знаний об	
	изменении климатических условий	
	региона	

# 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3.1. Тематический план учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	46
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	11
практические занятия	19
Самостоятельная работа обучающегося	14
Промежуточная аттестация:	2
дифференцированный зачет, (экзамен)	
ИТОГО	46

#### 3.2. Содержание обучения по учебной дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
Раздел 1. Бережливое производство как условие повышения эффективности деятельности на		25	
	предприятиях		
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	3	OK 04
Понятие и	Понятие «бережливое производство». Ключевые понятия бережливого производства.	2	OK 07
сущность	История возникновения бережливого производства.		ПК 1.1-ПК1.2
бережливого	Практическая работа. (не предусмотрено)	-	ПК 2.1-ПК2.2
производства	Тематика самостоятельной работы.	1	ПК 3.1-ПК3.2
	Представители школы научного управления и их вклад в бережливое производство		
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	8	OK 04
Философия	Концепция бережливого производства. Японская и американская системы бережливого	2	OK 07
бережливого	производства. Западная система бережливого производства. Бережливое производство		ПК 1.1-ПК1.2
производства	как процесс. Принципы бережливого производства. Сокращение потерь как цель		ПК 2.1-ПК2.2
	бережливого производства. Виды потерь. Культура бережливого производства: понятие,		ПК 3.1-ПК3.2
	принципы, практика.		
	Практическая работа. Инструктаж по ТБ.	4	
	Анализ и поиск потерь в производственном процессе. Деловая игра «Проектирование		
	карты потока создания ценности»		
	Тематика самостоятельной работы.	2	
	Организационные ценности бережливого производства, их сущность. Составляющие		
	проектирования потока создания ценности.		
	Отечественный опыт внедрения принципов бережливого производства		
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	7	OK 04
Инструменты	Совершенствование производственных процессов и снижение потерь.	1	OK 07
бережливого	Метод «6 сигм». Технологии анализа.		ПК 1.1-ПК1.2
производства	Практическая работа. Инструктаж по ТБ.	4	ПК 2.1-ПК2.2
	Стандартизация действий сотрудников организации. Анализ наблюдений за действиями		ПК 3.1-ПК3.2
	сотрудников организации. Заполнение бланков стандартизированной работы		
	Тематика самостоятельной работы.	2	
	Технологии улучшений: системы Канбан, 5S, TPM, SMED		

Наименование	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа	Объе	Осваиваемые
разделов и тем	обучающихся		элементы
		часов	компетенций
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	7	ОК 04
Управление	Технологии вовлечения персонала. Стратегии организационных изменений. Система	1	OK 07
персоналом в	подачи предложений. Создание команды реформаторов. Корпоративная культура.		ПК 1.1-ПК1.2
системе	Формирование корпоративной культуры бережливого производства.		ПК 2.1-ПК2.2
бережливого	Создание условий для широкого вовлечения и участия сотрудников в преобразованиях.		ПК 3.1-ПК3.2
производства	Практическая работа. Инструктаж по ТБ.	4	
Особенности	Разработка концепции будущего, создание образа и ценностей. Разработка мини-проекта		
применения	«Бережливое производство в профессиональной сфере»		
бережливого	Тематика самостоятельной работы.	2	
производства в	Причины сопротивления изменений и способы их преодоления. Взаимодействия в		
профессиональной	системе бережливого производства Трансформация предприятия в бережливое.		
сфере.	Необратимость изменений		
Раздел 2. Правовн	ые, нормативные и организационные основы экологической безопасности и	19	
ресурсосбережения			
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	7	OK 04
Охрана	Экология: понятие, значение. Экологические проблемы, возникающие в процессе	1	OK 07
окружающей среды	производственной деятельности. Охрана окружающей среды и обеспечение безопасности		ПК 1.1-ПК1.2
	при осуществлении производственной деятельности. Обеспечение промышленной		ПК 2.1-ПК2.2
	безопасности опасных производственных объектов.		ПК 3.1-ПК3.2
	Практическая работа. Инструктаж по ТБ	4	
	Разработка мини-проекта «Составление экологического паспорта организации.		
	Разработка рекомендаций по организации профессиональной деятельности с учетом		
	знаний об изменении климатических условий региона»		
	Тематика самостоятельной работы.	2	
	Экологический мониторинг объектов производства и окружающей среды.		
	Профилактические мероприятия по охране окружающей среды.		
	Учет климатических условий региона в профессиональной деятельности		
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	3	ОК 04
Контроль и надзор	Нормирование в области охраны окружающей среды. Оценка качества окружающей	1	OK 07
в области охраны	среды. Принципы, методы и средства защиты окружающей среды от загрязнения.		ПК 1.1-ПК1.2
окружающей среды	Утилизация и захоронение отходов. Осуществление контроля и надзора в области охраны		ПК 2.1-ПК2.2
	окружающей среды.		ПК 3.1-ПК3.2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объе м часов	Осваиваемые элементы компетенций
	Практическая работа. (не предусмотрено)	-	
	Тематика самостоятельной работы.	2	
	Ответственность за экологические правонарушения. Мониторинг в области охраны		
	окружающей среды. Экологическая экспертиза. Международное сотрудничество в		
	области экологии		
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	6	OK 04
Методы и средства	Опасные и вредные производственные факторы: основные понятия, классификация.	2	OK 07
защиты от	Источники возникновения опасных и вредных факторов: производственный шум и		ПК 1.1-ПК1.2
воздействия	вибрация; микроклимат производственных помещений; производственное освещение;		ПК 2.1-ПК2.2
негативных	электрический ток. Опасные факторы комплексного характера: взрыво- и		ПК 3.1-ПК3.2
факторов и вредных	пожаробезопасность; герметичные системы, находящиеся под давлением; статическое		
и опасных	электричество.		
производственных	Практическая работа. Инструктаж по ТБ.	2	
факторов	Разработка организационных и технических мероприятий по обеспечению безопасности		
	на производстве.		
	Тематика самостоятельной работы.	2	
	Средства индивидуальной защиты: классификация, основные требования. Основные		
	методы защиты человека от опасных и вредных производственных факторов.		
	Экобиозащитная техника		
Тема 2.4.	Содержание учебного материала	3	OK 04
Ресурсосбережение	Ресурсосбережение: термины, определения и суть процесса. Законы и стандарты	1	OK 07
в организации	ресурсосбережения. Принципы ресурсосбережения на предприятии. Задачи и цели		ПК 1.1-ПК1.2
	ресурсосбережения.		ПК 2.1-ПК2.2
	Практическая работа. Инструктаж по ТБ.	1	ПК 3.1-ПК3.2
	Разработка мероприятий по ресурсосбережению в организации		
	Тематика самостоятельной работы.	1	
	Управление ресурсосбережением в организации		
	Bcero:	46	OK 04
	из них практических занятий	19	OK 07
	лекций	11	ПК 1.1-ПК1.2
	самостоятельная работа	14	ПК 2.1-ПК2.2
	зачет	2	ПК 3.1-ПК3.2ПК

#### 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Безопасности жизнедеятельности и охраны труда, оснащенного:

оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- стенды;

техническими средствами обучения:

- компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- мультимедийный экран.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих реализацию ППСС3 ПО обеспечиваться специальности, должны педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой учебной дисциплины. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 5 лет.

## 4.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Обязательные печатные издания

- 1. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства. Карманное руководство по практике применения Lean / М.Т. Вейдер. Москва: Интеллектуальная литература, 2019. 160 с. Текст непосредственный.
- 2. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с анг. С. Турко. Москва: Альпина Паблишер, 2021. 472 с. Текст: непосредственный.
- 3. Вумек, Дж., Джонс Д. Бережливое производство. Москва: Альпина Бизнес Букс, 2021. 472 с. Текст: непосредственный.
- 4. Давыдова Н.С., Чуйкова С.Л. Основы бережливого производства: учеб. пособие для обучающихся СПО. Белгород, 2020.

5. Киселев А.А. Принятие управленческих решений. – Москва: Кнорус, 2021. – 170 с. – Текст: непосредственный.

#### Электронные издания

- 6. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. 12-е изд. Москва: Альпина Паблишер, 2018. 472 с. ISBN 978-5-9614-6829-8. Текст электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1815955 (дата обращения: 03.02.2022). Режим доступа: по подписке.
- 7. Киселев, А.А., Принятие управленческих решений: учебник / А.А. Киселев. Москва: КноРус, 2021. 169 с. ISBN 978-5-406-07898-3. URL:https://book.ru/book/93834 (дата обращения: 03.02.2022). Текст: электронный.
- 8. Салдаева, Е. Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е. Ю. Салдаева, Е. М. Цветкова. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. 156 с. ISBN 978-5-8158-1802-6. Текст электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/93209 (дата обращения: 03.02.2022). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 9. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства: учебнометодическое пособие / А. Н. Шмелёва. Москва: РТУ МИРЭА, 2021. 38 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/171543 (дата обращения: 03.02.2022). Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### Дополнительные источники

- 10. Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан / И.И. Антонова; науч. ред. В.А. Смирнов; Институт экономики, управления и права (г. Казань). Казань: Познание, 2013. 176 с.: ил., табл. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-8399-0485-9; то же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764.
- 11. Батурин В.К. Общая теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / Батурин В.К. Москва ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 487 с. ISBN 978-5-238-02217-8. Текст: электронный // IPR SMART [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/71030.html (дата обращения: 03.02.2022). Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваи		
Знать:	владеет профессиональной	Тестирование.
психологические основы	терминологией;	Устный опрос.
деятельности коллектива,	демонстрирует системные знания	Оценка решений
психологические	о структуре, требованиям к	ситуационных
особенности личности;	проекту;	задач.
основы проектной	демонстрирует системные знания	Практические занятия
деятельности;	о принципах, инструментах	Деловые игры.
принципы бережливого	бережливого производства;	Проектная работа
производства;	оказывает высокий уровень	(разработка мини-
правила экологической	знания основных понятий,	проекта)
безопасности при ведении	принципов и законов в области	проскта
профессиональной	экологической безопасности при	
деятельности;	ведении профессиональной	
основные ресурсы,	деятельности;	
задействованные в	демонстрирует системные знания	
профессиональной	о ресурсосбережении на	
профессиональной деятельности;	производстве; об основных	
дсятельности, пути обеспечения		
· ·	направлениях изменения	
ресурсосбережения;	климатических условий региона;	
основные направления	демонстрирует системные знания	
изменения климатических	о ресурсосбережении на	
условий региона	производстве;	
	об основных направлениях	
	изменения климатических	
Попология пология с одгати	условий региона	
Уметь:	ваемых в рамках дисциплины	Таатумарауууа
	демонстрирует умение	Тестирование.
организовывать работу	взаимодействовать с коллегами	Устный опрос.
коллектива и команды;	(сокурсниками), руководством	Оценка решений
взаимодействовать с	(преподавателем), клиентами в	ситуационных
коллегами, руководством,	ходе профессиональной	задач.
клиентами в ходе	деятельности;	Практические занятия
профессиональной	демонстрирует умение	Деловые игры.
деятельности;	использовать средства	Проектная работа
соблюдать нормы	индивидуальной защиты и	(разработка мини-
экологической безопасности;	оценивать правильность их	проекта)
определять направления	применения;	
ресурсосбережения в рамках	владеет навыками по	
профессиональной	организации охраны труда,	
деятельности по профессии	безопасности жизнедеятельности	
(специальности);	и защиты окружающей среды	
осуществлять работу с	при выполнении нескольких	
соблюдением принципов	видов технологических	
бережливого производства;	процессов; соблюдения норм	
организовывать	экологической безопасности;	
профессиональную	демонстрирует умение	
деятельность с учетом знаний	соблюдать принципы	

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
об изменении климатических	бережливого производства,	
условий региона	выбирать инструменты	
	бережливого производства;	
	демонстрирует умение	
	пользоваться принципами	
	разработки технических решений	
	и технологий в области защиты	
	производственного персонала и	
	населения от возможных	
	последствий аварий, катастроф,	
	стихийных бедствий:	
	способен разрабатывать систему	
	документов по защите	
	окружающей среды;	
	способен осуществлять	
	идентификацию опасных и	
	вредных факторов, создаваемых	
	средой обитания и	
	производственной	
	деятельностью человека	

Приложение 1

# ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

## КОНТРОЛЬНО ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА учебной дисциплины

**СГ.05 Основы бережливого производства** (наименование учебной дисциплины)

35.02.08 Электротехнические системы в агропромышленном комплексе (АПК)

(код, наименование профессии/специальности)

#### Контрольно-оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета

#### 1. Практические задания

- ПЗ1. Охарактеризуйте ценности бережливого производства. Раскройте содержание принципов бережливого производства на примерах.
- ПЗ2. Приведите пример потока создания ценности. Раскройте, в чем заключается ценность, создаваемая в этом потоке. Определите в этом потоке действия, создающие ценность, и действия, которые необходимы, но ценности не создающие.
- ПЗЗ. Приведите примеры семи видов потерь на производстве. Приведите примеры семи видов потерь в офисе.
- ПЗ4. Составьте сравнительную таблицу «Методы бережливого производства», в которой отразите общие черты и отличия основных методов бережливого производства.
- ПЗ5. В организации для каждого процесса производства продукции или предоставления услуги должно быть рассчитано время такта.

Время такта рассчитывается по формуле:

$$T_{\text{TSKT}} = \frac{T_{\text{HOCT}}}{V}$$

где  $T_{\text{такт}}$  - время такта;

 $T_{\text{дост}}$  - доступное производственное время за определенный период (например, смена, сутки, месяц и т.д.);

V - объем потребительского спроса за этот период.

Рассчитайте время такта по следующим условиям:

Длительность смены составляет 8 часов. В течение смены предусмотрены 4 перерыва по 10 минут. Спрос на продукцию за месяц составляет 10560 штук. В месяце 20 рабочих дней.

- ПЗ6. Разработайте стандартную операционную карту операции «Изготовление копии документа».
- ПЗ7. Охарактеризуйте способы визуализации: маркировка, оконтуривание, разметка, цветовое кодирование.
  - ПЗ8. Изготовьте карточку заказа «канбан» и карточку отбора «канбан»,

укажите в чем заключается их отличие.

- ПЗ9. Перечислите возможные объекты применения системы 5С. Опишите алгоритм сортировки предметов на нужные и ненужные на производстве. Определите способы удаления ненужных предметов на производстве.
- ПЗ10. Разработайте стандартную операционную карту «Уборка рабочего места» для офисного работника.
- ПЗ11. Метод «быстрая переналадка (SMED)» направлен на сокращение времени переналадки оборудования за счет преобразования внутренних действий по переналадке во внешние. Охарактеризуйте чем внешние действияотличаются от внутренних. Приведите примеры.
- ПЗ12. Принцип дзидока гласит: остановите процесс ради встраивания качества. Раскройте значение данного принципа, приведите примеры.
- ПЗ13. Раскройте 8 принципов ТРМ: Автономное обслуживание. Целенаправленное улучшение. Плановое техническое обслуживание. Управление качеством. Раннее управление оборудованием. Образование и обучение персонала. Административный и офисный ТРМ. Безопасность труда, окружающая среда и здравоохранение.
- ПЗ14. Определить первопричину проблемы «Опоздания на учебные занятия» с помощью метода «5 почему?».
- ПЗ15. Определить ключевые причинно-следственные связи факторов и последствий проблемы «Плохой успеваемости» с помощью метода «Диаграмма Исикавы».

#### 2. Тестовые задания

- Т31. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?
- 1) особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение потерь
  - 2) это программа радикальной перестройки всей системы управления
  - 3) это способ компоновки различных типов оборудования

#### Т32. Что не указывает андон?

- 1) Состояние оборудования
- 2) Количество оставшегося материала
- 3) Плановые действия
- 4) Возникшая проблема

ТЗЗ. К инструментам бережливого производства не относится:

- 1) «Точно вовремя»
- 2) Система ТРМ
- 3) Фабрика процессов
- 4) Картирование

ТЗ4. Определите понятие «Точно вовремя (just-in-time, JIT)»

- 1) Система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве
- 2) Система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика
  - 3) Система, при которой изделия доставляются в нужное место
  - ТЗ5. Что такое «вытягивающее производство»?
- 1) Процедуры, которые предотвращают появление дефектов в производственных процессах
- 2) Обработка изделий крупными партиями с максимальной скоростью, исходя из прогнозируемого спроса с последующим перемещением изделий на следующую производственную стадию или на склад, независимо от фактического темпа работы следующего процесса
- 3) Метод управления производством, при котором последующие операции сигнализируют о своих потребностях предыдущим операциям

ТЗ6. Перегрузка рабочих, сотрудников или мощностей при работе с повышенной интенсивностью

- 1) Мури
- 2) Муда
- 3) Mypa

ТЗ7. Что такое визуальный контроль?

- 1) Оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом
  - 2) Оценка способа изготовления продукции
  - 3) Оценка времени изготовления продукции методом осмотра

ТЗ8. С 70-х годов в России отмечается усиление в науке об организации труда:

- 1) Психофизиологические аспекты
- 2) Рационального аспекта
- 3) Производственного аспекта

ТЗ9. Неравномерность выполнения операции, прерывистый график работ из-за колебаний спроса:

- 1) Мури
- 2) Муда

- 3) Mypa
- Т310. Что такое «гемба»?
- 1) Офисное здание
- 2) Производственный цех
- 3) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя

#### ТЗ11. В бережливом производстве ТРМ – это:

- 1) Процесс оптимизации рабочего процесса
- 2) Непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь
- 3) Концепция менеджмента производственного оборудования, нацеленная на повышение эффективности технического обслуживания
- 4) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
- ТЗ12. Какие Российские организации внедрили принципы бережливого производства? Возможно несколько вариантов ответа.
  - 1) РЖД
  - 2) Северстальтранс
  - 3) Merlion
  - 4) KamA3
- ТЗ13. К чему может привести непродуманная логистика? Возможно несколько вариантов ответа.
  - 1) К временным затратам и, как следствие, простою
  - 2) К временным затратам и, как следствие, браку в производстве
  - 3) Снижение производительности
  - 4) Последствий не следует
  - ТЗ14. Что является причиной производства бракованной продукции?
  - 1) Не использование встроенной системы «Пока-йоке»
  - 2) Экономия на транспортной службе
  - 3) Несоответствие квалификации работника выполняемым функциям
- 4) Отсутствие должного контроля на разных этапах производственного процесса
- ТЗ15. Может ли снижение времени производства привести к потерям, а не к оптимизации производства?
  - 1) Нет, это не связано
  - 2) Да, если будут нарушаться технологии производства
  - 3) Да, любое сокращение времени рабочего процесса ведет к потерям

- 4) Нет, снижение времени производства всегда ведет к оптимизации рабочего процесса
- ТЗ16. Можно ли назвать деятельность технички, моющей пол, процессом бережливого производства на рабочем месте?
- 1) Да, потому что это выполнение принципов бережливого производства соблюдение порядка и чистоты рабочего места
- 2) Нет, потому что деятельность данного сотрудника, в данном случае не имеет отношения к бережливому производству
  - 3) В зависимости от ситуации
  - 4) Нет правильного ответа
- ТЗ17. Может ли стать причиной потерь стремление доводить результаты своей деятельности до идеала?

Нет, любые действия, связанные с улучшением результатов деятельности ведут к оптимизации производства

- 1) Нет, подобные инициативы сотрудников нужно поддерживать
- 2) Да, если при этом будет производиться большее количество действий, нежели необходимо для ведения производства
- 3) Да, поскольку при этом будет слишком большой перерасход ресурсов производства
- Т318. Какие группы видов потерь правильные? Возможно несколько вариантов ответа.
  - 1) Перепроизводство, излишние запасы, брак, ожидание на производстве
- 2) Перепроизводство, излишние запасы, массовое увольнение сотрудников
  - 3) Лишние движения, перепроизводство, избыточная обработка
  - 4) Лишние движения, перепроизводство, покупка оборудовании
  - ТЗ19. Что можно отнести к инструментам бережливого производства? Возможно несколько вариантов ответа.
- 1) Правильную организацию рабочего места и выстраивание производственных потоков оптимальным образом
  - 2) Умение планировать заказы и эффективное управление персоналом
  - 3) Поиск заказчика и создание запасов сырья
  - 4) Все варианты верны
- ТЗ20. Что относится к причинам, вызывающим снижение производительности? Возможно несколько вариантов ответа.
  - 1) Большой штат сотрудников
  - 2) Снижение скорости производства и плохая логистика
  - 3) Перерасход сырья
  - 4) Непонимание сотрудниками и руководством принципов

#### бережливого производства

- ТЗ21. Примеры ненужной транспортировки. Возможно несколько вариантов ответа.
  - 1) Удаленные склады
  - 2) Неудобное расположение мебели и оргтехники
  - 3) Большое количество согласующих лиц
  - 4) Длинные цепочки согласования документов
  - ТЗ22. Что из ниже перечисленного не входит в восемь видов потерь?
  - 1) Перепроизводство
  - 2) Транспортировка
  - 3) Ожидание
  - 4) Избыточные мощности оборудования
  - Т323. Какое значение в бережливом производстве имеет термин «кайдзен»?
  - 1) Умение планировать заказы и эффективное управление персоналом
- 2) Непрерывное совершенствование потока создания ценности с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.
- 3) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
  - 4) Уменьшение времени согласования проектов
- ТЗ24. Что может являться причиной избыточной обработки? Возможно несколько вариантов ответа.
  - 1) Обработка информации «вручную»
  - 2) Разные форматы периодической отчетности
  - 3) Поломка оборудования
  - 4) Неритмичность поставки сырья
  - Т325. Что означает «SQDCM»?
- 1) Безопасность, качество, документация, затраты, модификация производства
- 2) Безопасность, квалификация, дисциплина поставок, затраты, корпоративная этика
- 3) Безопасность, качество, исполнение заказа, затраты, корпоративная культура
  - 4) Стандартизация, квалификация, документация, корпоративная этика
- Т326. Ожидание это время, которое персонал проводит в бездействии. По каким причинам сотрудник может бездействовать? Возможно несколько вариантов ответа.
  - 1) Несбалансированность работы операторов
  - 2) Нерациональная планировка рабочей зоны
  - 3) Непонимание того, что нужно заказчику

#### 4) Низкая квалификация работников

#### ТЗ27. Бережливое производство – это:

- 1) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- 2) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- 3) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
- 4) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий

#### ТЗ28. Ценность продукта или услуги – это:

- 1) Цена с точки зрения клиента
- 2) Стоимость с точки зрения производителя
- 3) Полезность с точки зрения производителя
- 4) Полезность с точки зрения клиента

## ТЗ29. Что из нижеперечисленного хорошо подходит для хранения мелких деталей на рабочем месте?

- 1) Специализированные кейсы, контейнеры
- 2) Пакеты, полки
- 3) Подойдет любое свободное пространство
- ТЗЗО. Для чего нужно поддерживать порядок на рабочем месте? Возможно несколько вариантов ответа.
- 1) Чтобы коллеги не осуждали
- 2) Уменьшить количество простоев работника
- 3) Быстрый поиск и доступ к инструменту
- 4) Оптимизации рабочего процесса

#### ТЗЗ1. Что такое «стандартизация» в бережливом производстве?

- 1) Составление должностных инструкций для каждого сотрудника
- 2) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
  - 3) Составление бизнес-плана производства
- 4) Точное описание каждого действия, включающее последовательность выполнения определенных задач

#### Т332. Что такое время создания ценности?

- 1) Общее время изготовления продукта
- 2) Время операций или действий, в результате которых продукту или услуге предаются свойства, за которые клиент готов платить
  - 3) Время изготовления продукта (только рабочее время)

ТЗЗЗ. Примеры незначимой работы в производстве (Муда 1 рода). Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Брак
- 2) Ожидание
- 3) Транспортировка
- 4) Оформление документов

## ТЗЗ4. Способы повышения ценности продукта в бережливом производстве. Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Поддержания чистоты и порядка на рабочем месте
- 2) Повышение качества готовой продукции за счет оптимизации производства
  - 3) Уменьшение времени согласования проектов
- 4) Повышение качества готовой продукции за счет повышения квалификации сотрудников

## ТЗЗ5. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «Бережливое производство»?

- 1) Производственная сфера
- 2) Сфера услуг
- 3) Торговля
- 4) Научные исследования

#### Т336. Что является примером запаса?

- 1) Переноска тяжелых предметов вручную
- 2) Красивая упаковка промышленного товара
- 3) 7 гаечных ключей одного размера
- 4) Ожидание наладчика

#### ТЗЗ7. К ценностям бережливого производства не относится:

- 1) Безопасность
- 2) Клиентоориентированность
- 3) Повышение квалификации
- 4) Уважение к человеку
- 5) Время

#### ТЗЗ8. Для чего необходима система 5S?

- 1) Повысить безопасность на рабочем месте
- 2) Повысить производительность
- 3) Организовать рабочее место
- 4) Для всего перечисленного

#### ТЗЗ9. Что такое фабрика процессов?

1) Обучающая лаборатория, имитирующая производственную

#### цепочку предприятия

- 2) Оптимизированное по системе 5С предприятие
- 3) Отдельная структурная единица предприятия, оптимизированная по системе 5С
  - 4) Нет правильных вариантов

ТЗ40. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства

- 1) KIA
- 2) Toyota
- 3) Росатом
- 4) Ford

#### ТЗ41. Установите соответствие между понятием и содержанием понятия:

- 1. Бережливое производство а) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента
- 2. Ценность продукта б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- 3. Муда в) Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя
- 4. Точно вовремя г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий

Т342. На что влияет система 5S?

- 1) На качество и периодичность уборки рабочих мест
- 2) На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
  - 3) На производительность, безопасность и качество.
  - 4) Все вышеперечисленные месте

ТЗ43. Что происходит на 5-м этапе внедрения системы 5S

- 1) Рационализация расположения предметов, находящихся на рабочем
- 2) Совершенствование организации рабочего места, периодическое повторение предыдущих шагов, внедрение кайдзен-предложений
- 3) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

#### ТЗ44. К целям бережливого производства на предприятии не относится:

- 1) Установление наименьшей цены при определенном качестве или высокого качества при определенной цене
- 2) Создание максимальных запасов с целью своевременной доставки товара заказчику
  - 3) Гарантированная поставка товара заказчику

4) Сокращение всех затрат (включая трудовые)

#### ТЗ45. В чем заключается сущность «кайдзен»?

- 1) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
- 2) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
- 3) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.

#### ТЗ46. Встроенное качество делает акцент на:

- 1) Контроль вырабатываемой продукции методом постфактум
- 2) Устранение происхождения дефектов
- 3) Остановку оборудования, если появляются недопустимые отклонения

#### ТЗ47. Что такое «Муда»?

- 1) Создание добавляющей ценности
- 2) Время на переналадку оборудования
- 3) Встраивание контроля качества
- 4) Потери
- 5) Выравнивание производства

ТЗ48. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?

- 1) Ожидание
- 2) Перепроизводство
- 3) Ненужная транспортировка
- 4) Лишний этап обработки
- 49. Что является целью любой деятельности по усовершенствованию?
- 1) Снижение гибкости
- 2) Устранение потерь
- 3) Сокращение персонала

## ТЗ50. Наиболее эффективным способом привлечения сотрудников является:

- 1) Каскадное обучение
- 2) Системное последовательное обучение
- 3) Обучение рабочих групп

#### ТЗ51. Что главное необходимо знать работнику о стандарте качества?

- 1) То, что стандарт качества находится на доске рабочей зоны
- 2) Стандартом качества пользуются контролеры качества
- 3) Ключевые моменты выполнения операции,

предупреждающие возникновение отклонений от установленных стандартов

#### Т352. «Время такта» это:

- 1) Доступное производственное время за определенный период, деленное на объем потребительского спроса за этот период
- 2) Время, за которое должна быть изготовлена партия изделий в соответствии с требованиями потребителя
- 3) Фактическое время, затрачиваемое оператором на обработку единицы продукции
- ТЗ53. Укажите основные факторы, влияющие на стабильность процесса производства. Выбрать 4 правильных ответа.
  - 1) Человек
  - 2) Оборудование
  - 3) Время цикла
  - 4) Материал
  - 5) Метод
- ТЗ54. Какое время принимается вместо многоточия в формуле расчёта времени такта? Т такта = ....../ дневную потребность
  - 1) Чистое рабочее время за день
  - 2) Общее рабочее время в смене без обеденного перерыва
  - 3) Общее рабочее время в смене с регламентированными перерывами

#### ТЗ55. Какая работа является значимой?

- 1) Работа, выполняемая оператором за полезное производственное время
- 2) Работа, которая добавляет ценность продукции
- 3) Вся необходимая работа, выполняемая оператором в течение рабочей смены
- T356. Какие операции добавляют ценности конечному продукту? Выбрать 4 правильных ответа:
  - 1) Механическая обработка
  - 2) Замена инструмента
  - 3) Окраска
  - 4) Исправление дефектов
  - 5) Сварка
  - 6) Сборка
  - ТЗ57. Человеческий ресурс в бережливом производстве рассматривается
  - 1) Основной источник создания ценности для потребителя
  - 2) Основная призводственная сила

3) Потенциальные возможности человека в плане трудовой деятельности

Т358. Что происходит на 1-м этапе внедрения системы 5S?

- 1) Уборка рабочего места
- 2) Оценка нужности предметов на рабочем месте и устранение лишнего, не нужного
- 3) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

ТЗ59. Если при сортировке выявляется предмет, частоту использования которого определить трудно, то:

- 1) Его надо ликвидировать
- 2) Его надо расположить в непосредственной близости от рабочей зоны
- 3) Его надо убрать на значительное удаление от рабочей зоны
- 4) Его надо пометить специальным ярлыком и если он не был востребован в течении смены, переместить из рабочей зоны на отведённое для

хранения место

ТЗ60. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:

- 1) Сокращение персонала
- 2) Снижение гибкости
- 3) Устранение потерь

ТЗ61. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это

- 1) Муда
- 2) Mypa
- 3) Мури
- 4) Нури

Т362. Что такое «перегрузка оборудования и рабочих»?

- 1) Муда
- 2) Mypa
- 3) Мури
- 4) Нури

ТЗ63. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?

- 1) Ненужная транспортировка
- 2) Перепроизводство
- 3) Ожидание
- 4) Лишний этап обработки

ТЗ64. Основной целью стандартизации работы является:

- 1) Повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
  - 2) Сокращение численности персонала
  - 3) Нормирование труда

ТЗ65. Что включает в себя время цикла на сборочном конвейере?

- 1) Время прохождения продукции через весь процесс или поток создания ценности от первой операции до последней
- 2) Доступное производственное время за определенный период, деленное на объем потребительского спроса за этот период
  - 3) Всё рабочее время, поделённое на количество сборочных циклов

ТЗ66. Если время цикла значительно меньше, чем время такта, то:

- 1) Оператор не успевает делать свою работу
- 2) Оператор недозагружен
- 3) Это нормальный режим работы
- 4) Большие колебания

ТЗ67. Что такое поток создания ценности?

- 1) Управление информационными потоками от заказа до поставки
- 2) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
- 3) Все действия, как создающие, так и не создающие ценность, которые позволяют продукции пройти все процессы от разработки концепции до запуска в производство и от принятия заказа до доставки потребителю.

ТЗ68. Какие карты потока создания ценности не разрабатываются?

- 1) Карта текущего состояния
- 2) Карта планируемого состояния
- 3) Карта целевого состояния
- 4) Карта идеального состояния

ТЗ69. «Карта потока создания ценности» - это:

- 1) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия
- 2) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени
- 3) Достаточно простая и наглядная графическая схема

Т370. Что не является целью бережливого производства?

- 1) Повышение квалификации сотрудников
- 2) Сокращение сроков создания продукции
- 3) Сокращение производственных и складских площадей
- 4) Сокращение затрат, в том числе трудовых

ТЗ71. Что не относится к принципам бережливого производства?

1) Стратегическая направленность

- 2) Ориентация на создание ценности для потребителя
- 3) Постоянное улучшение
- 4) Принцип картирования
- 5) Построение корпоративной культуры на основе уважения к человеку
- 6) Вытягивание

#### Т372. Потери в соответствии с концепцией бережливого производства:

- 1) Издержки общения с клиентами
- 2) Процесс производства продукции
- 3) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
  - 4) Время отдыха сотрудников организации.

#### ТЗ73. К технологиям улучшений не относится:

- 1) 5S
- 2) TPM
- 3) SMED
- 4) КАНБАН
- 5) Относятся все

#### ТЗ74. К инструментам бережливого производства относят:

- 1) Картирование процессов
- 2) Маркетинговые исследования
- 3) Визуализация
- 4) Информирование клиентов
- 5) Компьютерная техника

#### ТЗ75. Что такое «Стандартные операционные карты»?

- 1) Документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия
- 2) Документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать
  - 3) Документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности

#### Т376. В бережливом производстве Канбан – это:

- 1) Система организации производства и снабжения, позволяющая реализовать принцип «точно в срок».
- 2) Контрольная карточка, используемая при вытягивающем производстве
  - 3) Метод визуального управления
  - 4) Все утверждения верны

## Т377. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?

- 1) Пока-ёкэ
- 2) Кайзен
- 3) Обея

ТЗ78. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создаются ценности для потребителя?

- 1) Мури
- 2) Муда
- 3) Mypa

#### Т379. Что такое «андон»?

- 1) Оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом
  - 2) Инструмент визуального контроля хода производственного процесса
- 3) Процесс оценки текущей ситуации, с точки зрения соответствия стандартам, мировому уровню организации производства

Т380. К преимуществам метода Hoshin Kanri не относится:

- 1) Привлечения всего персонала к процессу планирования
- 2) Согласования функциональных и общих целей
- 3) Участие всего персонала в разработке плана и согласовании целей
- 4) Обучение персонала технологиям улучшений

#### Т381. Определите понятие «кайдзен»

- 1) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
- 2) Непрерывное улучшение деятельности с целью увеличения ценности для потребителя и уменьшения потерь
  - 3) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

Т382. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?

- 1) Делегирования полномочий
- 2) Стандартизация
- 3) Сортировка
- 4) Дедукция

Т383. К какой отрасли научных знаний относится система «5С»?

- 1) Научная организация труда
- 2) Маркетинговые исследования
- 3) Психология и педагогика
- 4) Информационные технологии

#### Т384. Система 5С - это...

1) Инструмент бережливого производства

- 2) Принцип бережливого производства
- 3) Ценность бережливого производства

#### Т385. Какие шаги входят в систему 5С?

- 1) Сортировка
- 2) Сопоставление
- 3) Стандартизация
- 4) Секвестирование расходов
- 5) Соблюдение порядка

## ТЗ86. На каком этапе системы 5С осуществляется подача Кайдзенпредложений?

- 1) Сортировка
- 2) Стандартизация
- 3) Совершенствование
- 4) Соблюдение порядка

## ТЗ87. Для какого этапа системы 5C характерна кампания «красных ярлычков»?

- 1) Стандартизация
- 2) Сортировка
- 3) Содержание в чистоте
- 4) Соблюдение порядка

#### Т388. На каком этапе системы 5С соблюдается правило «30 секунд»?

- 1) Стандартизация
- 2) Сортировка
- 3) Содержание в чистоте
- 4) Соблюдение порядка
- 5) Совершенствование

#### ТЗ89. К технологиям анализа не относится:

- 1) 5 Почему?
- 2) Пирамида проблем
- 3) Диаграмма Парето
- 4) TPM
- 5) Относятся все

## Т390. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства:

- 1) Стандартизация4
- 2) Совершенствование5
- 3) Содержание в чистоте3
- 4) Сортировка1
- 5) Соблюдение порядка и рациональное расположение2

#### ТЗ91. Кривая Парето - это:

- 1) Замкнутая ломаная линия, отображающая значения контролируемого показателя
  - 2) Распределение вероятностей возможных результатов проекта
- 3) Инструмент, позволяющий выявить и отобразить проблемы с которых нужно начинать действовать, и распределить усилия с целью эффективного разрешения этих проблем

#### Т392. Виды диаграмм Парето:

- 1) По важным и несущественным дефектам
- 2) По времени и потребителям
- 3) По результатам деятельности и по причинам

## ТЗ93. Метод статистического контроля качества - диаграмма Парето позволяет выявить:

- 1) Наиболее убыточные виды брака или причины несоответствий
- 2) Первоочередные причины, с которых нужно начинать действовать
- 3) Величины рассеивания контролируемого параметра

#### Т394. Принцип Парето – это:

- 1) 20% усилий дают 80% результата, а остальные 80 % усилий лишь 20% результата
- 2) PDCA (Plan-Do-Check-Act: Планируй-Сделай-Проверь-Действуй)
- 3) За 85% проблем качества отвечает система качества, а за остальные 15% исполнители

#### ТЗ95. Диаграмма Исикавы - это:

- 1) Динамика, то есть изменения количественной оценки данного экономического явления в течение известных периодов времени
- 2) Представление причинно-следственных связей между объектом анализа и влияющими на него факторами
- 3) Рассмотрение производства товаров, услуг и управления как совокупности взаимосвязанных процессов, а каждого процесса как системы, имеющей вход и выход, своих «поставщиков» и «потребителей»

#### Т396. Что такое «Обея»?

- 1) Организация материального потока по принципу «один за одним» или «из рук в руки» без остановок и перебоев
- 2) Комната, где происходит координация работы и принятие решений, формируется командно-ориентированная среда, которая помогает командам визуализировать весь процесс управления проектами и организацией в целом по SQDCM.

3) Действие (или действия), выполняемое одним станком над одним продуктом, в отличие от процесса

#### Т397. Стандарт в бережливом производстве - это:

- 1) Документ, устанавливающий распределение обязанностей между сотрудниками предприятия или организации
- 2) Документ, в котором устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления процессов (производства, хранения, перевозки, оказания различных услуг и т.п.)
- 3) Документ, регламентирующий отношения между заказчиком и исполнителем

#### ТЗ98. Стандартный рабочий запас – это:

- 1) Максимальное количество продукции, необходимое для обеспечения бесперебойной работы процесса (расходные материалы, запасные части, информация, и т.д.)
- 2) Минимальное количество незавершённой продукции перед каждой операцией (этапом процесса), необходимое для поддержания ровного течения потока)
- 3) Набор технических нормативов и требований к выполнению процессов

#### Т399. Основной целью стандартизации работы является:

- 1) Повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
  - 2) Сокращение численности персонала
  - 3) Нормирование труда

## ТЗ100. К основным требованиям, предъявляемым к ключевым показателям эффективности бизнеса не относится:

- 1) Измеримость, возможность дать показатель в цифровом выражении
- 2) Прямая связь с важнейшими факторами успеха
- 3) Неограниченное количество
- 4) Подконтрольность, то есть возможность влиять на факторы
- 5) Стимул для сотрудника
- 6) Относятся все