Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гнатюк Сергей Иванович Должность: Первый проректор

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Дата подписания: 06 08 7075 10:09:06 Уникальный программный ключ: ТОСУ ДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ 5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba793a6b4**Ұ2ЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

«Утверждаю» Декан факультета экономики и управления АПК

Шевченко М.Н. «30» 06 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Консалтинг предприятий» для направления подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Менеджмент организаций и предприятий АПК

Год начала подготовки – 2023

Квалификация выпускника – магистр

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245;
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952.

Преподаватели, подготовившие рабочую программу:	
Канд.экон.наук, доцент	В.В. Колесникова
Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры стратего организации производства в АПК (протокол № $\underline{9}$ от $\underline{09.06.2023}$ г.).	ического управления и
Заведующий кафедрой	Татаренко Т.М.
Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном и комиссией факультета экономики и управления АПК (протокол № 1	*
Председатель методической комиссии	Худолей А.В.
Руководитель основной профессиональной образовательной программы	Шевченко М.Н.

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Предметом изучения дисциплины являются организационно-экономические отношения, возникающие в процессе консалтинговой деятельности.

Цель дисциплины состоит в том, чтобы сформировать у обучающихся теоретические знания и практические навыки в области организации и осуществления консалтинговой деятельности для эффективного использования услуг профессиональных консультантов как важного фактора обеспечения конкурентоспособности предприятий.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучить основные понятия, концепции, типы и модели консалтинга;
- изучить основные методы оценки анализа для планирования консалтинговых проектов с целью повышению конкурентоспособности предприятий в условиях современной экономической ситуации;
- сформировать категориально-понятийный аппарат в области консалтинговой деятельности;
- освоить опыт применения консалтинга предприятий в повышении эффективности управленческих решений, производительности труда и прибыльности производства в целом:
- изучить приемы и освоить навыки практической работы в области консалтинга; развить способности по умению использовать различные методы консалтинга в конкретных социально-экономических условиях.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Консалтинг предприятий» относится к дисциплинам вариативной части (Б1.В.05) основой профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО).

Дисциплина читается в 3 семестре, поэтому основывается на дисциплинах: «Планирование и оценка проектов в АПК», «Планирование на предприятии», «Бизнесменеджмент», «Агробизнес».

Дисциплина предшествует блоку 3 Государственная итоговая аттестация.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной

программы

TC.	Φ	11por p	
Коды	Формулировк	Индикаторы	Планируемые результаты обучения по
компе	а компетенции	достижения	дисциплине
тенци		компетенции	
Й			
ПК-6	Способен	ПК-6.1.	Знать: основные задачи и актуальность
	осуществлять	Формирует	анализа рыночных и специфических
	методическое	методологичес	рисков для принятия хозяйственных
	обеспечение,	кие основы	решений; содержание и возможности
	поддержание и	интегральной	методов оценки рыночных и
	координацию	системы	специфических рисков, а также вопросов,
	процесса	управления	решение которых требует
	управления	рисками,	предварительного анализа;
	рисками	формирует	уметь: проводить экономические расчёты
		основные	и анализ рыночной ситуации, а также
		принципы	возможных рыночных и прочих рисков;
		разработки	определить основную цель, задачи,
		локальных	сопутствующие при принятии
		нормативных	хозяйственных решений;
		актов по	владеть: навыками применения методов
		управлению	анализа и оценки рыночных и
		рисками на	специфических рисков; принятия
		уровне	хозяйственных решений, опираясь на
		крупных	результаты анализа рыночных и прочих
		организаций и	рисков.
		подразделений	
		ПК-6.2	Знать: основы и специфику
		Осуществляет	консультирования по вопросам управления
		консультирова	рисками в организации.
		ние по	Уметь: устанавливать такие
		вопросам	взаимоотношения между клиентской и
		управления	консультационной организациями,
		рисками в	которые позволят находить оптимальные
		организации	решения сформулированных проблем в
		организации	заранее установленные сроки; комплексно
			использовать различные методы
			консультирования по вопросам управления
			рисками в организации.
			Владеть: методами оценки
			консультирования; методами
			консультирования по вопросам управления
			рисками в организации;

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

5. Obem Ancidnishinish	п виды у теоп	on passing	
	Очная форма обучения		Заочная
			форма
			обучения
Виды работ		объём часов	всего часов
Биды расот	всего	тр	гр
	зач.ед./	семестр	семестр
	часов	e _M	еM
		3 c	3 c
Общая трудоёмкость дисциплины	4/144	4/144	4/144
Аудиторная работа:			
Лекции	24	24	8
Практические занятия	24	24	8
Лабораторные работы	-	-	-
Другие виды аудиторных занятий	-	-	-
Предэкзаменационные консультации			
Самостоятельная работа обучающихся, час	96	96	128
Вид промежуточной аттестации (зачёт,	экзамен	экзамен	экзамен
экзамен)			

4. Содержание дисциплины 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

	7			·· <i>)</i> ·	
№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	CPC
11/11	Очная форма обучен	 RN	1		
1. Teope	стические вопросы консалтинга	2	2	-	8
2. Субъ	екты, объекты и виды консалтинга	2	2	-	8
	вные принципы управления консалтинговой	2	2		10
деятель	ностью		2	-	10
4. Экон	омические основы консалтинговой деятельности	4	4	-	10
5. Конс	ультант-клиентские отношения	2	2	-	10
	етинг консалтинговых услуг	2	2	-	10
	ифика экспертного и процессного	2	2		10
консуль	тирования		2	-	10
8. Спеці	ифические направления консалтинговых услуг	2	2	=	10
	енности кадрового консалтинга и методы его	2	2	-	10
проведе	- RNH				10
10. Опыт и перспективы развития консалтинга в АПК		4	4	-	10
Всего			24		96
	Заочная форма обучен	КИН			
1. Teope	етические вопросы консалтинга	-	-		12
2. Субъ	екты, объекты и виды консалтинга	-	-		12
3. Осно	вные принципы управления консалтинговой				12
деятель	ностью	_	_		12
4. Экон	омические основы консалтинговой деятельности	2	2		12
5. Консультант-клиентские отношения		-	-		14
J. Ronc	6. Маркетинг консалтинговых услуг		2		12
	етинг консалтинговых услуг	-	2		12
6. Марк		-	2		
6. Марк 7. Спеці	етинг консалтинговых услуг ифика экспертного и процессного тирования	-	-		14
6. Марк 7. Спеці консуль	ифика экспертного и процессного	- 2	-		

проведения			
10. Опыт и перспективы развития консалтинга в АПК	2	2	14
Всего	8	8	128

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины.

Тема 1. Теоретические вопросы консалтинга.

Консалтинг как бизнес. Сущность и содержание управленческого консалтинга. Понятие консалтинговой деятельности и консалтинговой услуги. Виды консалтинговых услуг. Консалтинг как бизнес и перспективы его развития.

Тема 2. Субъекты, объекты и виды консалтинга.

Понятия консультанта и клиента. Критерии профессионализма консультанта. Характеристика экспертного, диагностического, обучающего и интегративного консалтинга. Процесс консультирования. Стадии, этапы, фазы процесса консультирования.

Тема 3. Основные принципы управления консалтинговой деятельностью.

Общие понятия. Определение продукции. Структурирование консалтинговых организаций. Организационно-правовые формы консалтингового бизнеса. Управление консалтинговыми проектами. Оперативный и финансовый контроль консалтинговой деятельности. Контроль выполнения договорных обязательств. Оценка результатов консультирования. Эффективность и качество консультирования.

Тема 4. Экономические основы консалтинговой деятельности.

Платные и бесплатные услуги консультанта. Факторы прибыльности консалтинговой компании. Себестоимость консалтинговых услуг. Формы оплаты консалтинговых услуг.

Тема 5. Консультант-клиентские отношения.

Консалтинговый проект с точки зрения заказчика. Роль консультанта и заказчика в консалтинговом проекте. Психологические причины сопротивления усилиям консультанта. Этапы реализации консалтингового проекта. Ответственность клиента и консультанта за результаты консалтингового проекта.

Тема 6. Маркетинг консалтинговых услуг.

Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга. Рынок консультационных услуг и его динамика. Разработка маркетинговой программы. Информационная система консультанта и ее использования для маркетинга профессиональных услуг.

Тема 7. Специфика экспертного и процессного консультирования.

Системный подход при экспертном консультировании. Понятие процессного консультирования. Обучение персонала организации как форма экспертного консультирования.

Тема 8. Специфические направления консалтинговых услуг.

Коучинг. Консультирование в управлении изменениями в развитии организации. Консультирование по работе с персоналом. Организационные изменения в перспективе. Консультирование по вопросам создания (разработки) и внедрения корпоративной культуры организации.

Тема 9. Особенности кадрового консалтинга и методы его проведения.

Понятие «кадровый консалтинг» и его специфика. Рекрутинг, хэдхантинг, лизинг персонала. Кадровый аутсорсинг. Внешнее обучение. Повышение квалификации консультантов.

Тема 10. Опыт и перспективы развития консалтинга в АПК.

Потребность российских организаций в консультационных услугах. Роль консалтинга в устойчивом развитии организаций.

4.3. Перечень тем лекций.

	4.3. Перечень тем лекции.		
		Объ	ём, ч
№ п/п	Тема лекции	форма обучения	
11, 11		очная	заочная
1	Тема лекционного занятия 1. Теоретические вопросы консалтинга	2	
2	Тема лекционного занятия 2. Субъекты, объекты и виды консалтинга	2	
3	Тема лекционного занятия 3. Основные принципы управления	2	
4	Тема лекционного занятия 4. Экономические основы консалтинговой деятельности	4	2
5	Тема лекционного занятия 5. Консультант-клиентские отношения	2	
6	Тема лекционного занятия 6. Маркетинг консалтинговых услуг	2	
7	Тема лекционного занятия 7. Специфика экспертного и процессного	2	
8	Тема лекционного занятия 8. Специфические направления консалтинговых услуг	2	2
9	Тема лекционного занятия 9. Особенности кадрового консалтинга и методы его проведения	2	2
	Тема лекционного занятия 10. Опыт и перспективы развития консалтинга в АПК	4	2
Итог	0	24	8

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров)

	4.4. Перечень тем практических запятии (семинаров)			
№		Объ	ём, ч	
п/п	Тема лекции		форма обучения	
			заочная	
1	Тема практического занятия 1. Теоретические вопросы консалтинга	2	-	
2	Тема практического занятия 2. Субъекты, объекты и виды консалтинга	2	-	
3	Тема практического занятия 3. Основные принципы управления	2	-	
4	Тема практического занятия 4. Экономические основы консалтинговой деятельности	4	2	
5	Тема практического занятия 5. Консультант-клиентские отношения	2	-	
6	Тема практического занятия 6. Маркетинг консалтинговых услуг	2	2	
7	Тема практического занятия 7. Специфика экспертного и процессного	2	-	
8	Тема практического занятия 8. Специфические направления консалтинговых услуг	2	-	
9	Тема практического занятия 9. Особенности кадрового консалтинга и методы его проведения	2	2	
10	Тема практического занятия 10. Опыт и перспективы развития консалтинга в АПК	4	2	
Итог	0	24	8	

4.5. Перечень тем лабораторных работ. Не предусмотрены

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебнометодического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Подготовка к учебным занятиям при изучении дисциплины включает:

- подготовку к практическим занятиям через проработку лекционного материала по соответствующей теме;
- изучение тем, не включенных в лекционный материал, но обязательных согласно рабочей программе дисциплины;
 - работу с первоисточниками по изучаемым темам и проблемам.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов).

Не предусмотрено.

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ.

Не предусмотрено.

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

№				ём, ч
п/п	Тема самостоятельной работы! Учебно-метолическое обеспечение !:		форма	бучения
11/11			очная	заочная
1.	1. Теоретические вопросы консалтинга	Устинова, Ю. В. Основы консалтинга : учебное пособие / Ю.	8	12
2.	2. Субъекты, объекты и виды консалтинга	В. Устинова, Е. И. Першина. — Кемерово: КемГУ, 2020. — 58 с.	8	12
3.	3. Основные принципы управления консалтинговой деятельностью		10	12
4.	4. Экономические основы консалтинговой деятельности	Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие /	10	12
5.	5. Консультант-клиентские отношения	составитель А. В. Богомолова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. —	10	14
6.	6. Маркетинг консалтинговых услуг	69 c.	10	12
7.	7. Специфика экспертного и процессного консультирования	Дроздов, И. Н. КОНСАЛТИНГ, КОУЧИНГ, ТРЕНИНГ: теория и практика поддержки малого и		14
8.	8. Специфические направления консалтинговых услуг	среднего предпринимательства: монография / И. Н. Дроздов. — Москва: Первое экономическое издательство, 2020.	10	14
9	9. Особенности кадрового консалтинга и методы его проведения	Шевченко, Н. Н. Основы кадрового консалтинга и аудита : учебное пособие / Н. Н. Шевченко, Н. И. Шаталова. — Санкт-Петербург : БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2022. — 75 с.		12
10	10. Опыт и перспективы развития консалтинга в АПК	Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие / составитель А. В. Богомолова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. — 69 с. Устинова, Ю. В. Основы консалтинга : учебное пособие / Ю. В. Устинова, Е. И. Першина. — Кемерово: КемГУ, 2020. — 58 с.	10	14

Всего		96	120
bcero		90	148

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов. Не предусмотрено.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1.	Лекция	Особенности кадрового консалтинга и методы его проведения	Интерактивная лекция	2
2	1 1	Экономические основы консалтинговой деятельности	Интерактивный метод	2

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в приложении к настоящей программе.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

6.1. Рекомендуемая литература.

6.1.1. Основная литература.

No	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество	Кол-во экз.
Π/Π	* ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	в библ.
	страниц	
1	Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие /	Электронный
	составитель А. В. Богомолова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. —	pecypc
	69 с.— Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная	
	система. — URL: https://e.lanbook.com/book/111930 (дата обращения:	
	17.03.2023).	
2	Шевченко, Н. Н. Основы кадрового консалтинга и аудита : учебное	Электронный
	пособие / Н. Н. Шевченко, Н. И. Шаталова. — Санкт-Петербург :	pecypc
	БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2022. — 75 с.— Текст:	1 71
	электронный// Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	
	https://e.lanbook.com/book/382145 (дата обращения: 17.03.2023).	
3	Дроздов, И. Н. КОНСАЛТИНГ, КОУЧИНГ, ТРЕНИНГ: теория и	Электронный
	практика поддержки малого и среднего предпринимательства :	pecypc
	монография / И. Н. Дроздов. — Москва: Первое экономическое	1 71
	издательство, 2020. — 120 с. — ISBN 978-5-91292-336-4.— Текст:	
	электронный// Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	
	https://e.lanbook.com/book/202271 (дата обращения: 17.03.2023).	
4	Устинова, Ю. В. Основы консалтинга : учебное пособие / Ю. В.	Электронный
	Устинова, Е. И. Першина. — Кемерово: КемГУ, 2020. — 58 с. —	ресурс
	ISBN 978-5-8353-2686-0.— Текст: электронный // Лань : электронно-	
	библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/162601	
	(дата обращения: 17.03.2023).	

6.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц
1.	Кириенко, В. Е. ІТ-консалтинг: учебное пособие / В. Е. Кириенко. — Москва: ТУСУР, 2015. — 164 с. — ISBN 978-5-4332-0186-6. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110306 (дата обращения: 17.03.2023).
2.	Барежев, В. А. Консалтинг в связях с общественностью: Электронное учебное пособие: учебное пособие / В. А. Барежев. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2008. — 284 с. — ISBN 978-5-94047-647-4.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/63766 (дата обращения: 17.03.2023).
3.	Кован, С. Е. Антикризисный менеджмент. Антикризисный консалтинг. Решение типовых задач. Практикум: учебное пособие / С. Е. Кован. — Москва: Проспект, 2017. — 190 с. — ISBN 978-5-392-21768-7.— Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/150306 (дата обращения: 17.03.2023).

6.1.3. Периодические издания

Не предусмотрены.

6.1.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц
	Колесникова В.В. Курс лекций по дисциплине: Консалтинг предприятий (в разработке)
2.	Колесникова В.В. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Консалтинг предприятий» (в разработке)

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

№ п/п	Название интернет-ресурса, адрес и режим доступа
1.	Электронная библиотека Лань https://e.lanbook.com/book/
2	Научная электронная библиотека E-library. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.elibrary.ru (дата обращения: 14.04.2023).
3.	Научная библиотека открытого доступа [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://cyberleninka.ru (дата обращения: 14.04.2023).

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

№	Вид учебного	Наименование программного	Функция программного обеспечения			
п/п	п/п занятия	обеспечения	контроль	моделиру ющая	обучающая	
2	Практические	Open Office/ Moodle	+	+	+	

6.3.2. Аудио- и видеопособия. Не предусмотрены.

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.

Не предусмотрены

7.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

	Наименование оборудован-	
$N_{\underline{0}}$	ных учебных кабинетов,	Перечень основного оборудования, приборов и
Π/Π	объектов для проведения	материалов
	занятий	
1	Г-430 – аудитория для	Стол-парта – 17 шт., стол 1 тумб. – 1 шт., стул п/мягкий –
	проведения практических	1 шт., стул учен. – 34 шт., трибуна бол. – 1 шт., доска – 1
	занятий	шт.
2	Г-402 – аудитория для	Стол-парта – 13 шт., стул полумяг. – 1 шт., стул ученич. –
	проведения практических	24 шт., доска – 1 шт., трибуна мал. – 1 шт., облучатель
	занятий	рециркулятор – 1 шт.
3.	Г-404 –преподавательская,	Стол 2х тумб. – 7 шт., стол 1 тумб. – 7 шт., стол комп. – 1
	лаборантская	шт., стулья п/мягк. – 19 шт., шкаф для кн. – 6 шт., шк. для
		докум. – 3 шт., компьютер – 2 шт., ксерокс – 1 шт.,
		сканер – 1 шт., принтер – 1 шт., МФУ – 1 шт., компьютер
		− 2 шт., принтер − 1 шт., МФУ − 1 шт., ксерокс, сканер

8. Междисциплинарные связи

Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об из- менениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
Агробизнес	Экономики предприятия и управления трудовыми ресурсами в АПК	согласовано
Планирование и оценка проектов в АПК, Планирование на предприятии, Бизнесменеджмент	Стратегического управления и организации производства в АПК	согласовано

Лист изменений рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откорректированных пунктов	Подпись заве- дующего кафедрой

Лист периодических проверок рабочей программы

Должностное лицо, проводившее проверку Ф.И.О., должность,	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Планирование на предприятии»

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организаций и предприятий АПК

Уровень профессионального образования: магистратура

Год начала подготовки – 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код контро-	Формулировка	Индикаторы	Этап	Планируемые	Наименование модулей и (или)	Наименова	ание оценочного
лируемой	контролируемой	достижения	(уровень)	результаты	разделов дисциплины		редства
компе-	компетенции	компетенции	освоения	обучения		Текущий	Промежуточная
тенции			компетенции			контроль	аттестация
ПК-6	Способен	ПК-6.1.	Первый этап	Знать: основные	Тема 1. Теоретические вопросы	Тесты	Экзамен
	осуществлять	Формирует	(пороговый	задачи и	консалтинга.	закрытого	
	методическое	методологичес	уровень)	актуальность	Тема 2. Субъекты, объекты и	типа	
	обеспечение,	кие основы		анализа	виды консалтинга.		
	поддержание	интегральной		рыночных и	Тема 3. Основные принципы		
	И	системы		специфических	управления консалтинговой		
	координацию	управления		рисков для	деятельностью.		
	процесса	рисками,		принятия	Тема 4. Экономические основы		
	управления	формирует		хозяйственных	консалтинговой деятельности.		
	рисками	основные		решений;	Тема 5. Консультант-		
		принципы		содержание и	клиентские отношения.		
		разработки		возможности	Тема 6. Маркетинг		
		локальных		методов оценки	консалтинговых услуг.		
		нормативных		рыночных и	Тема 7. Специфика экспертного		
		актов по		специфических	и процессного		
		управлению		рисков, а также	консультирования.		
		рисками на		вопросов,	Тема 8. Специфические		
		уровне		решение	направления консалтинговых		
		крупных		которых требует	услуг.		
		организаций и		предварительног	Тема 9. Особенности кадрового		
		подразделений		о анализа;	консалтинга и методы его		
					проведения.		
					Тема 10. Опыт и перспективы		
					развития консалтинга в АПК.		_
			Второй этап	уметь:	Тема 1. Теоретические вопросы	Тесты	Экзамен
			(продвинутый	проводить	консалтинга.	открытого	
			уровень)	экономические	Тема 2. Субъекты, объекты и	типа	

Код контро-	Формулировка	Индикаторы	Этап	Планируемые	Наименование модулей и (или)	Наименование оценочного
лируемой	контролируемой	достижения	(уровень)	результаты	разделов дисциплины	средства
				расчёты и анализ	виды консалтинга.	(вопросы
				рыночной	Тема 3. Основные принципы	для опроса)
				ситуации, а	управления консалтинговой	
				также	деятельностью.	
				возможных	Тема 4. Экономические основы	
				рыночных и	консалтинговой деятельности.	
				прочих рисков;	Тема 5. Консультант-	
				определить	клиентские отношения.	
				основную цель,	Тема 6. Маркетинг	
				задачи,	консалтинговых услуг.	
				сопутствующие	Тема 7. Специфика экспертного	
				при принятии	и процессного	
				хозяйственных	консультирования.	
				решений;	Тема 8. Специфические	
					направления консалтинговых	
					услуг.	
					Тема 9. Особенности кадрового	
					консалтинга и методы его	
					проведения.	
					Тема 10. Опыт и перспективы	
					развития консалтинга в АПК.	
			Третий этап	владеть:	Тема 1. Теоретические вопросы	Практическ Экзамен
			(высокий	навыками	консалтинга.	ие задания
			уровень)	применения	Тема 2. Субъекты, объекты и	
				методов анализа	виды консалтинга.	
				и оценки	Тема 3. Основные принципы	
				рыночных и	управления консалтинговой	
				специфических	деятельностью.	
				рисков;	Тема 4. Экономические основы	
				принятия	консалтинговой деятельности.	
				хозяйственных	Тема 5. Консультант-	

Код контро-	Формулировка	Индикаторы	Этап	Планируемые	Наименование модулей и (или)	Наименование оценочного
лируемой	контролируемой	достижения	(уровень)	результаты	разделов дисциплины	средства
				решений,	клиентские отношения.	
				опираясь на	Тема 6. Маркетинг	
				результаты	консалтинговых услуг.	
				анализа	Тема 7. Специфика экспертного	
				рыночных и	и процессного	
				прочих рисков.	консультирования.	
					Тема 8. Специфические	
					направления консалтинговых	
					услуг.	
					Тема 9. Особенности кадрового	
					консалтинга и методы его	
					проведения.	
					Тема 10. Опыт и перспективы	
					развития консалтинга в АПК.	
		ПК-6.2.	Первый этап	Знать: основы и	Тема 1. Теоретические вопросы	Тесты Экзамен
		Осуществляет	(пороговый	специфику	консалтинга.	закрытого
		консультирова	уровень)	консультирован	Тема 2. Субъекты, объекты и	типа
		ние по		ия по вопросам		
		вопросам		управления	Тема 3. Основные принципы	
		управления		рисками в	J 1	
		рисками в		организации.	деятельностью.	
		организации			Тема 4. Экономические основы	
					консалтинговой деятельности.	
					Тема 5. Консультант-	
					клиентские отношения.	
					Тема 6. Маркетинг	
					консалтинговых услуг.	
					Тема 7. Специфика экспертного	
					и процессного	
					консультирования.	
					Тема 8. Специфические	

Код контро-	Формулировка	Индикаторы	Этап	Планируемые	Наименование модулей и (или)	Наименование оценочного
лируемой	контролируемой	достижения	(уровень)	результаты	разделов дисциплины	средства
					направления консалтинговых	
					услуг.	
					Тема 9. Особенности кадрового	
					консалтинга и методы его	
					проведения.	
					Тема 10. Опыт и перспективы	
					развития консалтинга в АПК.	
			Второй этап	Уметь:	Тема 1. Теоретические вопросы	Тесты Экзамен
			(продвинутый	устанавливать	консалтинга.	открытого
			уровень)	такие	Тема 2. Субъекты, объекты и	типа
				взаимоотношени	виды консалтинга.	(вопросы
				я между	Тема 3. Основные принципы	для опроса)
				клиентской и	управления консалтинговой	
				консультационн	деятельностью.	
				ой	Тема 4. Экономические основы	
				организациями,	консалтинговой деятельности.	
				которые	Тема 5. Консультант-	
				ПОЗВОЛЯТ	клиентские отношения.	
				находить	Тема 6. Маркетинг	
				оптимальные	консалтинговых услуг.	
				решения	Тема 7. Специфика экспертного	
				сформулированн	и процессного	
				ых проблем в	консультирования.	
				заранее	Тема 8. Специфические	
				установленные	направления консалтинговых	
				сроки;	услуг.	
				комплексно	Тема 9. Особенности кадрового	
				использовать	консалтинга и методы его	
				различные	проведения.	
				методы	Тема 10. Опыт и перспективы	
				консультирован	развития консалтинга в АПК.	

Код контро-	Формулировка	Индикаторы	Этап	Планируемые	Наименование модулей и (или)	Наименован	ние оценочного
лируемой	контролируемой	достижения	(уровень)	результаты	разделов дисциплины	сре	едства
				ия по вопросам			
				управления			
				рисками в			
				организации.			
			Третий этап	Владеть:	Тема 1. Теоретические вопросы	Практическ	Экзамен
			(высокий	методами оценки	консалтинга.	ие задания	
			уровень)	результативности	Тема 2. Субъекты, объекты и		
				управленческого	виды консалтинга.		
				консультировани	Тема 3. Основные принципы		
				я; методами	управления консалтинговой		
				консультировани	деятельностью.		
				я по вопросам	Тема 4. Экономические основы		
				управления	консалтинговой деятельности.		
				рисками в	Тема 5. Консультант-		
				организации;	клиентские отношения.		
					Тема 6. Маркетинг		
					консалтинговых услуг.		
					Тема 7. Специфика экспертного		
					и процессного		
					консультирования.		
					Тема 8. Специфические		
					направления консалтинговых		
					услуг.		
					Тема 9. Особенности кадрового		
					консалтинга и методы его		
					проведения.		
					Тема 10. Опыт и перспективы		
					развития консалтинга в АПК.		

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

No	Наимено	Краткая	Представлен	Критерии оценивания	Шкала
п/	вание	характеристика	ие		оценивания
П	оценочно	оценочного средства	оценочного		
	го		средства в		
	средства		фонде		
1.	Тест	Система	Тестовые	В тесте выполнено 90-100%	Оценка
		стандартизированных	задания	заданий	«Отлично» (5)
		заданий, позволяющая		В тесте выполнено более 75-	Оценка
		измерить уровень знаний.		89% заданий В тесте выполнено 60-74%	«Хорошо» (4) Оценка
		знании.		В тесте выполнено 60-74% заданий	«Удовлетвори
				задании	«3 оовлетвори тельно» (3)
				В тесте выполнено менее 60%	Оценка
				заданий	«Неудовлетвор
					ительно» (2)
				Большая часть определений не	Оценка
				представлена, либо	«Неудовлетвор
				представлена с грубыми	ительно» (2)
2	0	Φ	D	ошибками.	0
2.	Опрос	Форма работы, которая позволяет	Вопросы к	Продемонстрированы	Оценка « <i>Отлично</i> » (5)
		оценить кругозор,	опросу	предполагаемые ответы; правильно использован	«Отлично» (3)
		умение логически		алгоритм обоснований во время	
		построить ответ,		рассуждений; есть логика	
		умение		рассуждений.	
		продемонстрировать		Продемонстрированы	Оценка
		монологическую речь		предполагаемые ответы; есть	«Xopowo» (4)
		и иные		логика рассуждений, но	
		коммуникативные		неточно использован алгоритм	
		навыки. Устный опрос		обоснований во время	
		обладает большими возможностями		рассуждений и не все ответы	
		воспитательного		полные. Продемонстрированы	Оценка
		воздействия, создавая		предполагаемые ответы, но	«Удовлетвори
		условия для		неправильно использован	тельно» (3)
		неформального		алгоритм обоснований во время	()
		общения.		рассуждений; отсутствует	
				логика рассуждений; ответы не	
				полные.	
				Ответы не представлены.	Оценка
					«Неудовлетвор
2	Произ	Направлено на	Проколитест	Прономонотругорома	ительно» (2)
3.	Практи-	Направлено на овладение методами и	Практическ	Продемонстрировано	Оценка
	ческие	методиками изучаемой	ие задания	свободное владение	«Отлично» (5)
	задания	дисциплины. Для		профессионально-понятийным	
		решения предлагается		аппаратом, владение методами	
		решить		и методиками дисциплины.	
		конкретное задание		Показаны способности	
		(ситуацию) без		самостоятельного мышления,	
		применения		творческой активности.	
		математических		Задание выполнено в полном	
		расчетов.		объеме.	
				П	
				Продемонстрировано владение	Оценка
				профессионально-понятийным	«Xopowo» (4)
				аппаратом, при применении	
				методов и методик дисциплины	

No॒	Наимено	Краткая	Представлен	Критерии оценивания	Шкала
п/	вание	характеристика	ие	,	оценивания
П	оценочно	оценочного средства	оценочного		
	го средства		средства в фонде		
	ередетва		фонде	незначительные неточности,	
				показаны способности	
				самостоятельного мышления,	
				творческой активности.	
				Задание выполнено в полном	
				объеме, но с некоторыми	
				неточностями.	
				Продемонстрировано владение	Оценка
				профессионально-понятийным	«Удовлетвори
				аппаратом на низком уровне;	тельно» (3)
				допускаются ошибки при	
				применении методов и методик	
				дисциплины. Задание	
				выполнено не полностью.	
				Не продемонстрировано	Оценка
				владение профессионально-	«Неудовлетвор
				понятийным аппаратом,	ительно» (2)
				методами и методиками	
				дисциплины. Задание не	
				выполнено.	
4.	Экзамен	Контрольное	Вопросы к	В тесте выполнено менее 60%	«Не зачтено»
		мероприятие, которое	экзамену	заданий	
		проводится по		Показано знание основных	Оценка
		окончании изучения дисциплины.		теоретических положений вопроса; умение анализировать	«Xopowo» (4)
		диоциилины.		явления, факты, действия в	
				рамках вопроса; содержательно	
				и стилистически грамотно	
				излагать суть вопроса, но имеет место недостаточная полнота	
				ответов по излагаемому	
				вопросу. Продемонстрировано	
				владение аналитическим способом изложения вопроса и	
				навыками аргументации.	
				Выставляется обучающемуся,	
				полностью ответившему на	
				вопросы билета экзаменатора, но допустившему при ответах	
				незначительные ошибки,	
				указывающие на наличие	
				несистемности и пробелов в знаниях.	
				Показано знание теории	Оценка
				вопроса фрагментарно	«Удовлетвори
				(неполнота изложения	тельно» (3)
				информации; оперирование понятиями на бытовом уровне);	
				умение выделить главное,	
				сформулировать выводы,	
				показать связь в построении	
				ответа не продемонстрировано.	

No	Наимено	Краткая	Представлен	Критерии оценивания	Шкала
Π/	вание	характеристика	ие		оценивания
П	оценочно	оценочного средства	оценочного		
	го		средства в		
	средства		фонде		
				Владение аналитическим	
				способом изложения вопроса и	
				владение навыками	
				аргументации не	
				продемонстрировано.	
				Обучающийся допустил	
				существенные ошибки при	
				ответах на вопросы билетов и	
				вопросы экзаменатора.	
				Знание понятийного аппарата,	Оценка
				теории вопроса, не	«Неудовлетвор
				продемонстрировано; умение	ительно» (2)
				анализировать учебный	
				материал не	
				продемонстрировано; владение	
				аналитическим способом	
				изложения вопроса и навыками	
				аргументации не	
				продемонстрировано.	
				Обучающийся не ответил на	
				один или два вопроса билета и	
				дополнительные вопросы	
				экзаменатора.	

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценочные средства для проведения текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме тестовых заданий, устного опроса и практических заданий.

ПК-6 Способен осуществлять методическое обеспечение, поддержание и координацию процесса управления рисками

ПК-6.1. Формирует методологические основы интегральной системы управления рисками, формирует основные принципы разработки локальных нормативных актов по управлению рисками на уровне крупных организаций и подразделений

Первый этап (пороговой уровень) — показывает сформированность показателя компетенции «знать»: основные задачи и актуальность анализа рыночных и специфических рисков для принятия хозяйственных решений; содержание и возможности методов оценки рыночных и специфических рисков, а также вопросов, решение которых требует предварительного анализа.

Тестовые задания закрытого типа:

1. Основная задача консультирования...

(выберите один вариант ответа)

- а) управление клиентом
- б) оказание профессиональной помощи и дача советов по вопросам экономики и управления
- в) спасение клиента от банкротства
- г) обучение клиента

2. Основная цель обращения к консультантам государственных предприятий...

(выберите один вариант ответа)

- а) решение инновационных задач в системе управления государственными структурами
- б) необходимость в советах и помощи
- в) реформирование государственной структуры
- г) перенесение опыта управления частными фирмами в государственный сектор

3. Предметом консультирования является...

(выберите один вариант ответа)

- а) управление
- б) экономика
- в) экономика и управление
- г) методы внедрения экономических и управленческих знаний в практику хозяйственных структур

4. К определению понятия «консультирование» существует ... подход(а)

(выберите один вариант ответа)

- а) один
- б) два
- в) три

г) четыре

5. Управленческое консультирование — это понятие ...

(выберите один вариант ответа)

- а) нестабильно развивающейся экономики
- б) рыночной экономики
- в) плановой экономики
- г) экономики переходного периода

Ключи

1.	6
2.	a
3.	Γ
4.	б
5.	б

6. Прочитайте текст и установите соответствие

В практике консалтинга существует 4 основных концепции выхода из кризиса.

Соотнесите название концепции выхода из кризиса с ее содержанием.

Vounannia	Codenviganue
Концепция	Содержание
1. Выявление и реализация	а) Разработка должностных инструкций
скрытых ресурсов должника,	
т-е. нахождение и реализация	
ликвидных средств	
2. Минимизация издержек	б) Выбор оптимальных каналов коммуникации для
путем выявления основных	эффективного доведения до участников рынка
статей затрат и их	информации о продаже/сдаче в аренду имущества
сокращение.	
3. Создание новой	в) Подготовка операционного и финансового бюджетов
организационной структуры.	
4. Создается в сокращенном	г) Подготовка бюджета: коммерческих расходов, прямых
виде система	затрат на материалы, на оплату труда,
бюджетирования и	общепроизводственных накладных расходов
управленческого учета,	
которая в процессе внешнего	
управления оптимизируется и	
развертывается под нужды	
предприятия.	
	д) организация периодического мониторинга влияния
	внешних и внутренних факторов на результаты бизнеса

Запишите в таблицу выбранные буквы под соответствующими цифрами Ключ

1	2	3	4
б	Γ	a	В

Второй этап (продвинутый уровень) — показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: проводить экономические расчёты и анализ рыночной ситуации, а также возможных рыночных и прочих рисков; определить основную цель, задачи, сопутствующие при принятии хозяйственных решений;

Задания закрытого типа (вопросы для опроса):

- 1. Назовите характерную черту управленческого консультирования.
- 2. Что такое консультирование с позиций функционального подхода?
- 3. Назовите формы оказания консультационных услуг.
- 4. Что относится к объектам консультирования?
- 5. Назовите последовательность процесса консультирования.

Ключи

1.	Независимость
2.	Вид деятельности, направленный на оказание помощи клиенту с учетом его
	интересов
3.	Разовые консультации, проекты, обзоры
4.	Частные и государственные предприятия;
5.	Стадии, этапы, процедуры;

Третий этап (высокий уровень) — показывает сформированность показателя компетенции «владеть»: навыками применения методов анализа и оценки рыночных и специфических рисков; принятия хозяйственных решений, опираясь на результаты анализа рыночных и прочих рисков.

Практические задания:

1. Проведите анализ сценариев хозяйственной деятельности мясоперерабатывающего предприятия.

Определите коэффициент риска предприятия (R2)

Исходные данные: По результатам анализа чувствительности хозяйственной деятельности мясоперерабатывающего предприятия были определены факторы риска групп I и II, которые являются наиболее опасными (табл. 1). Критические переменные для каждого фактора риска также представлены в таблице 1.

Экспертами предприятия были определены возможные изменения факторов риска при реализации трех сценариев развития событий: оптимистического, пессимистического и наиболее вероятного (см. табл. 1). Согласно финансовой отчетности предприятия выручка от реализации продукции (принимается без косвенных налогов) составила 9000 тыс. руб., переменные затраты – 6700 тыс. руб., постоянные затраты – 1200 тыс. руб., стоимость сырья составляет 93 % от переменных затрат

Таблица 1 – Исходные данные для проведения анализа сценариев

Фактор риска	Критические	No	Пессимистический	Оптимистический	Наиболее
	переменные	критической	сценарий	сценарий	вероятный
		переменной			сценарий
Неплатежеспособность	Снижение	1	-10%	Не изменяется	-3%
клиентов	выручки от				
	реализации				
	продукции				
Рост расходов на	Рост	2	+50%	Не изменяется	+10%
рекламу	постоянных				
	затрат				
Закупка сырья	Рост	3	+10%	Не изменяется	+4%
ненадлежащего	переменных				
качества	затрат				

2. Руководству предприятия необходимо принять решение в пользу одной из альтернатив: создавать крупное производство, создавать малое предприятие или продать патент на новый продукт другому субъекту хозяйствования. Размер дохода, который организация может получить, зависит от состояния рынка, который может быть благоприятным либо неблагоприятным с вероятностью 0,5. Размеры ожидаемого финансового результата всех трех альтернатив отражены в таблице. Определите оптимальное решение для предприятия и ожидаемый финансовый результат при реализации данной стратегии.

Таблица 2 – Ожидаемый финансовый результат альтернативных решений

	$\frac{1}{2}$		
$\mathcal{N}_{\underline{0}}$	Действие предприятия	Ожидаемый финанс	овый результат, у. е.
стратегии		Благоприятное	Неблагоприятное
		состояние рынка	состояние рынк
1	Строительство крупного	200000	-180000
	предприятия		
2	Строительство малого предприятия	100000	-20000
3	Продажа патента	10000	10000

3. Определить наиболее эффективный метод управления риском из альтернативных, используя различные критерии теории игр.

Исходные данные. На мясокомбинате была проведена оценка хозяйственного риска и определены наиболее опасные факторы риска, по которым разработана программа по управлению. В соответствии с данной программой при управлении риском увеличения прямых затрат существует два альтернативных метода управления: самострахование и привлечение средств из внешних источников. Руководство предприятия стоит перед выбором, какой метод управления риском выбрать. Рассмотрев возможности применения альтернативных методов управления в трех возможных ситуациях 1, 2.1 и 2.2, специалисты предприятия рассчитали сумму приведенных затрат предприятия при самостраховании (Ссам) и покрытии ущерба из внешних источников (Свн) (табл. 3). В целях упрощения расчета значения приведенных затрат берутся с отрицательным знаком. Таблица 3 — Матрица приведенных затрат для выбора способов снижения риска, тыс. руб.

 Сі
 Пј

 П1
 П2.1
 П2.2

 Ссам
 -11
 -61
 -786

 Свн
 0
 -1933
 -3518

- 4. В регионе А страховая сумма застрахованных объектов (S) равна 100 тыс. руб., общая сумма страховых выплат (Sв) 15 тыс. руб., вероятность наступления страхового случая (р) 0,05, количество планируемых заключенных договоров страхования (n) 53. Доля нагрузки в страховом тарифе (f) равна 20 %, доля отчислений в гарантийные фонды (ГФ) и в фонды предупредительных мероприятий (ФПМ) соответственно равна 7 % и 3 %. Страховая организация, занимающаяся страхованием объектов в этом регионе, не имеет собственных статистических данных и использует статистические данные другой организации. Рассчитать страховой тариф.
- 5. О двух акциях известно, что они выпущены одним и тем же предприятием. Вероятность того, что акция 1 поднимется завтра в цене, равна 0,2. Вероятность того, что обе акции поднимутся завтра в цене, равна 0,12. Предположим, что известно, что акция 1 поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция 2 завтра поднимется в цене?

Ключи

1.	Коэффициент риска предприятия (R2) равен 0,8. Значение коэффициента риска превышает Рпес, равное 0,18, следовательно, предприятие не обладает достаточным запасом прочности. Сокращенный вариант ответа 0,8
2.	Наиболее целесообразно выбрать стратегию строительства малого предприятия, так как при реализации данной стратегии субъект хозяйствования получит наибольший ожидаемый финансовый результат. Ожидаемый финансовый результат при реализации данной стратегии составит 40000 у. е. Сокращенный вариант ответа 40000 у. е.
3.	Поскольку самострахование является оптимальным способом снижения риска по пяти критериям, его надежность следует признать достаточно высокой для того, чтобы рекомендовать его к применению. Сокращенный вариант ответа

	Самострахование
4.	На основании произведенных расчетов размер бруттотарифа или страхового тарифа
	страховщика составляет 3,39 % от страховой суммы.
	Сокращенный вариант ответа
	3,39 %
5.	Вероятность того, что и акция 2 завтра поднимется в цене, равна 0,6

ПК-6.2. Осуществляет консультирование по вопросам управления рисками в организации

Первый этап (пороговой уровень) — показывает сформированность показателя компетенции «знать»: основы и специфику консультирования по вопросам управления рисками в организации

Тестовые задания закрытого типа

1. В современной рыночного экономике консультирование представляет собой ...

(выберите один вариант ответа)

- а) отрасль инфраструктуры
- б) сферу действий
- в) направление развития
- г) область деятельности

2. Назначение консультирования состоит в ...

(выберите один вариант ответа)

- а) оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических задач
- б) собеседовании с клиентом по различным вопросам
- в) разрешении неблагоприятных управленческих ситуаций
- г) принятии за клиента управленческих решений

3. Консультирование с позиций профессионального подхода – это ...

(выберите один вариант ответа)

- а) фирма, работающая в сфере услуг
- б) союз профессионалов-консультантов
- в) консультативная служба, работающая по договору на оказание консультационных услуг
- г) общество независимых экспертов

4. Под «смежными» по отношению к услугам по управленческому консультированию понимают услуги ...

(выберите один вариант ответа)

- а) граница между которыми и услугами по управленческому консультированию размыта и нельзя точно установить, относятся эти услуги к управленческим или нет
- б) по сопровождению деятельности компании-клиента после оказания услуг по управленческому консультированию
- в) оказываемые перед началом реализации консультационного проекта
- г) предоставляемые фирмами-конкурентами, отличные от услуг данной консультационной компании

5. К консалтингу следует относиться как к ...

(выберите один вариант ответа)

- а) помощи, оказываемой профессионалами
- б) ремеслу

- в) искусству
- г) науке

Ключи

1.	Γ
2.	a
3.	В
4.	a
5.	a

6. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите название фазы консультирования с его содержанием.

Фаза	Содержание		
1. Подготовка	а) корректировка предложений		
2. Планирование действий	б) контракт на консультирование		
3. Внедрение	в) конечный отчет		
4. Завершение	г) обучение клиента		
	д) мониторинг результатов		

Запишите в таблицу выбранные буквы под соответствующими цифрами Ключ

1	2	3	4
б	a	Γ	В

Второй этап (продвинутый уровень) — показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: устанавливать такие взаимоотношения между клиентской и консультационной организациями, которые позволят находить оптимальные решения сформулированных проблем в заранее установленные сроки; комплексно использовать различные методы консультирования по вопросам управления рисками в организации.

Задания закрытого типа (вопросы для опроса):

- 1. Дайте определение понятию «консультант».
- 2. Назовите внутренние факторы возникновения кризиса.
- 3. Дайте определение понятию «ИТ-консалтинг».
- 4. Дайте определение понятию «бухгалтерские риски».
- 5. Дайте определение понятию «аутсорсинг».

Кпючи

КЛЮЧИ			
1.	Советник, не обладающий властью принятия решения, рекомендующий как		
	поступать в данной конкретной ситуации		
2.	Управленческие, производственные, рыночные		
3.	Проектно-ориентированная деятельность, связанная с информационной		
	поддержкой бизнес-процессов, позволяющая дать независимую экспертную		
	оценку эффективности использования информационных технологий		
4.	Потенциальные потери или ошибки, которые могут возникнуть в результате		
	составления финансовой отчетности или операций предприятия. Они могут		
	повлиять на точность, надежность и соответствие финансовой отчетности, а также		
	на репутацию, эффективность и стоимость бизнеса.		
5.	Использование внешнего источника и/или ресурса — передача организацией на		
	основании договора определённых видов или функций производственной		
	предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной		
	области. В отличие от услуг и поддержки, имеющих разовый, эпизодический или		
	случайный характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг обычно		
	передаются функции по профессиональной поддержке бесперебойной работы		

отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта (не менее 1 года)

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «владеть»: методами оценки результативности управленческого консультирования; методами консультирования по вопросам управления рисками в организации;

Практические задания:

1. Пусть задано 3 инвестиционных проекта, данные по которым приведены в таблице. Определить наименее рисковый проект.

Таблица 4.

Проект	Прибыль, ден.ед.	Число случаев, п	Общее число случаев, N	Доля вероятности, Рі
A	15 30 35 -20 -40	7 11 6 4 2	30 30 30 30 30 30	
Б	65 45 20 -15 -25			0.2 0.4 0.1 0.2 0.1
В	50 30 15 -10 -20	10 15 20 10 5	60 60 60 60 60	

- 2. Торговый агент предлагает предприятиям новый продукт. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара?
- 3. Инвестор планирует вложить средства в промышленные предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что: а) оба предприятия в течение года не станут банкротами? б) наступит хотя бы одно банкротство?
- 4. Для оплаты контракта на 10 тыс. у. е. организацией сделана заявка на кредит в трех банках: в первом на 6 тыс. у. е., во втором на 4 тыс. у. е., в третьем на 5 тыс. у. е. Вероятность получения кредита в каждом из банков соответственно равна 0,5; 0,8 и 0,6. Какова вероятность того, что полученной суммы денег будет достаточно для оплаты контракта?
- Произвести чувствительности хозяйственного анализ мясоперерабатывающего предприятия если известно, что по результатам качественного анализа выделены значимые факторы риска для мясокомбината (табл. 1).

Таблица 5 – Взаимосвязь факторов хозяйственного риска мясокомбината с критическими переменными

Фактор риска	№	Влияние фактора риска на	Возможное
	критической	показатели деятельности	изменение
	переменной	предприятия (критические	критического
		переменные)	показателя, %

Нарушение условий хранения готовой продукции	1	Рост полной себестоимости	+7
	2	D	. 20
Рост расходов на переподготовку	2	Рост постоянных затрат	+20
персонала			
Повышение цен на сырье	3	Рост переменных затрат	+8
Несвоевременная оплата	4	Снижение поступлений от	-10
отгруженной продукции		выручки	
Неплатежеспособность клиентов	5	Снижение выручки от	-9
		реализации продукции	

Каждому фактору хозяйственного риска соответствует одна из критических переменных, на которую данный фактор риска оказывает доминирующее влияние (табл. 1). Экспертные оценки возможного изменения критических переменных также представлены в таблице 1. Выручка от реализации продукции за отчетный период (принимается без косвенных налогов) составила 9000 тыс. руб., переменные затраты — 6700 тыс. руб., постоянные затраты — 1200 тыс. руб., стоимость сырья составляет 93 % от переменных затрат. Средняя процентная ставка по кредитам для предприятия — 14 %.

Ключи

1.	Проект Б – наименее рисковый			
2.	Вероятность того, что торговый агент продаст 20 предприятиям хотя бы единицу товара,			
	равна 0,3.			
3.	Вероятность того, что оба предприятия в течение года не станут банкротами равна 72 %.			
	Вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство, равна 28 %.			
4.	Вероятность того, что полученной суммы средств будет достаточно для оплаты контракта, составляет 0,92.			
5.	Наиболее чувствительным для данного предприятия фактором риска является неплатежеспособность клиентов. Это подтверждается высокой эластичностью данного показателя (группа риска I). При разработке мероприятий по управлению рисками данному фактору следует уделить повышенное внимание			

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме устного экзамена.

Вопросы для экзамена

- 1. Сущность, понятие консалтинговых услуг.
- 2. Модели бизнес-консалтинга.
- 3. Принципы консалтинговой деятельности.
- 4. Особенности ценообразования на рынке консалтинговых услуг.
- 5. Стадии процесса консультирования.
- 6. Поведенческие роли консультанта.
- 7. Понятие «управленческий консалтинг».
- 8. Виды консультантов и классификация консалтинговых организаций
- 9. Способы определения качества консультационного продукта.
- 10. Предпосылки возникновение управленческого консалтинга.
- 11. Возникновение и развитие управленческого консультирования в России.
- 12. Методический инструментарий управленческого консалтинга.
- 13. Специфика маркетинга консалтинговых услуг.
- 14. Стратегический и операционный консалтинг.
- 15. Разработка системы управления на основе КРІ's при оказании консалтинговых услуг.
- 16. ИТ-консалтинг.
- 17. Финансовый консалтинг.
- 18. Риск как экономическая категория.

- 19. Виды рисков. Классификация рисков
- 20. Выявление и оценка рисков существенного искажения финансовой отчетности в соответствии с МСА 315.
- 21. COSO ERM концептуальные основы управления рисками организаций.
- 22. Общая схема процесса управления риском.
- 23. Общая характеристика методов воздействия на риск.
- 24. Основные подходы к выявлению риска и его оценке.
- 25. Раскрытие информации о рисках в отчетности организаций.
- 26. Сущность бухгалтерских рисков.
- 27. Расчет оценочных значений как один из наиболее сложных показателей, отражаемых в финансовой отчетности.
- 28. Показатели бухгалтерской (финансовой) отчетности, в отношении которых формируются оценочные значения.
- 29. Налоговые риски: сущность и классификация.
- 30. Оценка и контроль коррупционных рисков.
- 31. Методы оценки налоговых рисков.
- 32. Неопределенность в бухгалтерском учете организаций
- 33. Классификация консалтинговых услуг.
- 34. Международные классификаторы консалтинговых услуг.
- 35. Содержание предпроектной стадии консалтингового процесса.
- 36. Проектная стадия консалтингового процесса.
- 37. Послепроектная стадия консалтингового процесса
- 38. Понятие «система клиента».
- 39. Психологические проблемы взаимоотношения «консультант-клиент».
- 40. Этика и личностные качества консультанта.
- 41. Значение и специфические особенности консалтинговых услуг.
- 42. Этический кодекс консультанта.
- 43. Методы воздействия на «систему клиента».
- 44. Причины обращения к услугам консультантов.
- 45. Основные направления управленческого консалтинга и виды консалтинговых услуг.
- 46. Специфика работы консультантов.
- 47. Современная инфраструктура регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг.
- 48. Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития.
- 49. Специфика современного рынка консалтинговых услуг в России.
- 50. Методический инструментарий финансового консалтинга.
- 51. Интернет-маркетинг, использование SEO-менеджмента, таргетированной рекламы, контекстной рекламы, SMM-технологий.
- 52. Понятие и природа риска.
- 53. Основные элементы и черты риска.
- 54. Основные черты риска: противоречивость, альтернативность и неопределенность.
- 55. Построение стратегических карт с использованием методологии сбалансированной системы показателей (BSC).
- 56. Основные подходы к оценке риска.
- 57. Существующие подходы к пониманию категории "риск".
- 58. Роль и функции финансового контроля в условиях рыночной экономики.
- 59. классификация видов финансового контроля.
- 60. Понятие и особенности аутсорсинга, виды аутсорсинговых услуг

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для выполнения практических заданий студенту необходимы: ручка, листы для черновых подсчетов, калькулятор.

Текущий контроль

Тестирование для проведения текущего контроля проводится с помощью Системы дистанционного обучения или компьютерной программы. На тестирование отводится 20 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. Количество возможных вариантов ответов — 4 или 5. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 5 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов — оценка «отлично» (5), 7-8 правильных ответов — оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов — оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов — оценка «не удовлетворительно» (2).

Опрос как средство текущего контроля проводится в форме устных ответов на вопросы. Студент отвечает на поставленный вопрос сразу, время на подготовку к ответу не предоставляется.

Практические задания как средство текущего контроля проводятся в письменной форме. Студенту выдается задание и предоставляется 10 минут для подготовки к ответу.

Промежуточная аттестация

Экзамен проводится в устной форме. Из экзаменационных вопросов составляется 20 экзаменационных билетов. Каждый билет состоит из трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

На подготовку к ответу студенту предоставляется 20 минут.