Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гнатюк Сергей Иванович
Должность: Первый проректор
Дата подписания: 06.08.2025 10:26:24
Уникальный программный ключ:
5ede28fe5b714e680817c5c132d4ba793a6b4422

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

«Утверждаю»
Декан факультета экономики и управления АПК

Шевченко М.Н. _____
«30» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем»
для направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
направленность (профиль) Бизнес-информатика

Год начала подготовки – 2023

Квалификация выпускника – бакалавр

Луганск, 2023

Рабочая программа составлена с учетом требований:

– порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245;

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 838 (с изменениями и дополнениями).

Преподаватели, подготовившие рабочую программу:

ассистент _____ **Ю.А. Горячкова**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры информационных технологий, математики и физики (протокол № 11 от 20 июня 2023 г.).

Заведующий кафедрой _____ **Г.В. Колтакова**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией факультета экономики и управления АПК (протокол № 11 от 26 июня 2023 г.).

Председатель методической комиссии _____ **А.В. Худолей**

Руководитель основной профессиональной образовательной программы _____ **Г.В. Колтакова**

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Целями дисциплины являются изучение современных методов управления проектной деятельностью, методик оценки ИТ-проектов, планирования и управления временем, бюджетом и областью определения ИТ-проекта; получение обучающимися теоретических знаний в области организации, развития и управления информационно-технологической инфраструктурой предприятия, а также практических навыков, позволяющих определять и минимизировать затраты на данный процесс.

Задачи дисциплины:

– изучение принципов управления проектами внедрения информационных систем;

– изучение основных понятий в сфере корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия;

– формирование навыков оценки экономической эффективности и технической реализуемости мероприятий по реализации проекта в запланированные сроки и в рамках установленной смет;

– формирование навыков управления реализацией проекта и коллективом менеджеров на основе использования компьютерных технологий.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем» относится к дисциплинам обязательной части (Б1.О.27) основой профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО).

Данная дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении предметов: «Современные информационные технологии», «Базы данных», «Планирование и управление данными», «Архитектура предприятия».

Требования к предварительной подготовке обучающихся:

знать:

– базовые понятия информационных технологий;

– принципы обработки информации;

– общие принципы работы информационно-коммуникационных технологий;

уметь:

– работать с прикладными программами общего назначения;

использовать:

– телекоммуникационные технологии для решения учебных и профессиональных задач.

Освоение дисциплины «Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем» обеспечивает формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области ИТ-инфраструктуры предприятия, формирование у обучающихся представлений о стратегиях развития предприятия в области информационных технологий, практических навыков оценки текущего состояния ИТ-инфраструктуры предприятия и подготовки портфеля ИТ-проектов (прикладного программного обеспечения).

Последующие читаемые дисциплины: «Оценка эффективности информационных систем», «Облачные технологии ведения бизнеса».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компе-тенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3	Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации	**ОПК-3.1.** Участвует в организации процессов управления созданием и использованием продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	**Знать:** возможности информационных технологий для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности; понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия
			Уметь: разрабатывать концептуальную модель проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия
			Владеть: навыками применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта)
		ОПК-3.2. Применяет методы алгоритмизации, языки и технологии программирования, для создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	**Знать:** базовые принципы управления информационными проектами и службами на предприятии; принципы построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненный цикл ИТ-проекта; базовые принципы международных стандартов в области управления в сфере информационных технологий; методы оценки экономической эффективности ИТ-проекта;
			Уметь: связывать проектные предложения с бизнес-потребностями компании; разрабатывать проекты стратегического развития предприятия; разрабатывать систему показателей достижения целей проектных решений; строить портфель предложений для ИТ- проекта и обосновывать сделанный выбор
			Владеть: навыками оценки сложности и эффективности проектных решений; навыками принятия управленческого решения; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды работ	Очная форма обучения		Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
	всего зач.ед./ часов	объём часов	всего часов	всего часов
		7 семестр	8 семестр	9 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины	4/144	4/144	4/144	4/144
Аудиторная работа:	48	48	16	30
Лекции	18	18	8	14
Практические занятия	30	30	8	16
Лабораторные работы	-	-	-	-
Другие виды аудиторных занятий	-	-	-	-
Предэкзаменационные консультации	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, час	96	96	128	114
Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	экзамен	экзамен	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план)

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
очная форма обучения					
1	Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент	2	2	–	10
2	Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами	2	2	–	10
3	Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности	2	4	–	12
4	Тема 4. . Информационная модель проекта и её программная поддержка	2	4	–	12
5	Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта	2	4	–	10
6	Тема 6. Методология управления ИТ-проектами	2	4	–	10
7	Тема 7. Технико-экономическое обоснование проектов	2	4	–	10
8	Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта	2	4		12
9	Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии	2	2		10
	Итого	**18**	**30**	**–**	**96**
заочная форма обучения					
1	Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент	0,5	–	–	14
2	Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами	1	1	–	14
3	Тема 3. Технология управления проектами PERT,	1	1	–	16

	её особенности				
4	Тема 4. . Информационная модель проекта и её программная поддержка	1	1	–	14
5	Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта	1	1	–	14
6	Тема 6. Методология управления ИТ-проектами	1	1	–	14
7	Тема 7. Технико-экономическое обоснование проектов	1	1	–	14
8	Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта	1	1		14
9	Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии	0,5	1		14
	Итого	**8**	**8**	**–**	**128**
	очно-заочная форма обучения				
1	Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент	1	–	–	12
2	Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами	1	2	–	12
3	Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности	2	2	–	14
4	Тема 4. . Информационная модель проекта и её программная поддержка	2	2	–	14
5	Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта	2	2	–	12
6	Тема 6. Методология управления ИТ-проектами	1	2	–	12
7	Тема 7. Технико-экономическое обоснование проектов	2	2	–	12
8	Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта	2	2		14
9	Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии	1	2		12
	Итого	**14**	**16**	**–**	**114**

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент.

Сущность проекта и управления проектами. Цели, задачи, функции и принципы управления проектами. Классификация типов проектов с позиции управления и управляемые параметры проекта. Проектный цикл и окружение проекта. Структуризация управления проектами: система и подсистемы, цели и функции, методы и приемы. Организационные структуры управления проектами и участники проектов. Стандарты информационного менеджмента

Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами.

Основные сведения о концепции ITSM. Назначение и функции системы ITSM. ITIL и ITSM: определение методологий, сравнение, преимущества и недостатки. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM. Внедрение ITSM на предприятие.

Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности.

Виды проектов, требующих применения технологии PERT для управления ими. Предпосылки реализации технологии PERT. Организационные и технические условия использования технологии PERT. Технология EPM – развитие технологии PERT в направлении расширения круга решаемых организационно-управленческих задач. Организационные и технологические условия применения EPM.

Тема 4. . Информационная модель проекта и её программная поддержка.

Основные структуры данных информационной модели проекта: таблица работ, таблица ресурсов, календарь. Методы логического контроля корректности ввода данных. Представление информационной модели проекта в форме диаграммы PERT.

Обзор основных программных средств, поддерживающих технологию PERT. TimeLine, OpenPlan, Microsoft Office Project, Spider Project.

Поддержка ERP в Microsoft Office Project Professional. Метод CPM в программе Project Expert.

Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта.

Технологический процесс планирования. Методы логического контроля корректности плана и их реализация в условиях применения компьютерных технологий.

Разработка сетевого плана. Документирование сетевого плана и его отображение в форме графика Ганта. Поддержка взаимодействия менеджера проекта с руководителями и специалистами средствами технологии EPM. Логистический, финансовый и кадровый аспекты управления проектами, их реализация в условиях EPM.

Тема 6. Методология управления ИТ-проектами.

Команда ИТ-проекта. Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии. Формирование портфеля ИТ-проектов. Взаимодействие ИТ-служб с подразделениями предприятия, бизнес модель ИТ-службы.

Тема 7. Технико-экономическое обоснование проектов.

Экономическая модель проекта. Понятия эффекта и эффективности проекта. Оценка экономической эффективности проекта. Управление временем проекта. Календарный график проекта. Критический путь.

Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта.

Виды рисков, связанных с выполнением инвестиционных проектов. Риски, поддающиеся управлению на фазе реализации проекта. Компьютерная поддержка методов минимизации рисков при реализации проекта. Технологические, финансовые, кадровые риски.

Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии.

Основные шаги по закрытию проекта. Ответственность проектного менеджера в фазе завершения проекта.

4.3. Перечень тем лекций

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч		
		форма обучения		
		очная	заочная	очно-заочная
1.	Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент	2	0,5	1
2.	Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами	2	1	1
3.	Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности	2	1	2
4.	Тема 4. . Информационная модель проекта и её программная поддержка	2	1	2
5.	Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта	2	1	2
6.	Тема 6. Методология управления ИТ-проектами	2	1	1
7.	Тема 7. Технико-экономическое обоснование проектов	2	1	2
8.	Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта	2	1	2

9.	Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии	2	0,5	1
	Итого	**18**	**8**	**14**

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ п/п	Тема практических занятий	Объём, ч форма обучения		
		очная	заочная	очно-заочная
1	Создание проекта.	2	1	2
2	Календарное планирование работ. Детализация задач.	6	1	2
3	Планирование ресурсов и создание назначений	6	2	4
4	Анализ и оптимизация плана работ	6	2	4
5	Оптимизация параметров проекта	4	1	2
6	Управление рисками проекта	6	1	2
	Итого	**28**	**8**	**16**

4.5. Перечень тем лабораторных работ.

Лабораторные работы не предусмотрены.

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Материалы лекций являются основой для изучения теоретической части дисциплины и подготовки студента к практическим занятиям.

При подготовке к аудиторным занятиям студент должен:

- изучить рекомендуемую литературу;
- просмотреть самостоятельно дополнительную литературу по изучаемой теме.

Основной целью практических занятий является изучение отдельных наиболее сложных и интересных вопросов в рамках темы, а также контроль за степенью усвоения пройдённого материала и ходом выполнения студентами самостоятельной работы.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ

Рефераты, расчетно-графические работы не предусмотрены.

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч форма обучения		
			очная	заочная	очно-заочная
1.	Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент	1. Чусавитина, Г. Н. Управление проектами по разработке и внедрению информационных систем : учебное пособие / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-9765-2036-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125428 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. 2. Грекул, В. И. Методические основы управления ИТ-проектами : учебное пособие / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Ю. В. Куприянов. — 2-е изд. — Москва : ИНТУИТ, 2016. — 473 с. — ISBN 978-5-9963-0466-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/100639 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. Пользователей. 3. Основы управления ИТ-проектами : учебное пособие / составители Е. Р. Кирколуп [и др.]. — Барнаул : АлтГПУ, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-88210-861-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/112162 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.	10	14	12
2.	Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами		10	14	12
3.	Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности		12	16	14
4.	Тема 4. . Информационная модель проекта и её программная поддержка		12	14	14
5.	Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта		10	14	12
6.	Тема 6. Методология управления ИТ-проектами		10	14	12
7.	Тема 7. Технико-экономическое обоснование проектов		10	14	12
8.	Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта		12	14	14
9.	Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии		10	14	12
		Итого	**96**	**128**	**114**

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов

Не предусмотрены.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1.	Лекция	Информационная модель проекта и её программная поддержка	Интерактивная лекция	2

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в приложении к настоящей программе.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания	Кол-во экз.
1.	Чусавитина, Г. Н. Управление проектами по разработке и внедрению информационных систем : учебное пособие / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-9765-2036-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125428 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронный ресурс
2.	Грекул, В. И. Методические основы управления ИТ- проектами : учебное пособие / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Ю. В. Куприянов. — 2-е изд. — Москва : ИНТУИТ, 2016. — 473 с. — ISBN 978-5-9963-0466-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/100639 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.	Электронный ресурс
3.	Основы управления ИТ-проектами : учебное пособие / составители Е. Р. Кирколуп [и др.]. — Барнаул : АлтГПУ, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-88210-861-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/112162 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.	Электронный ресурс
4.	Беляцкая, Т. Н. Предпринимательская деятельность и управление проектами в ИТ-сфере : учебное пособие / Т. Н. Беляцкая. — Минск : РИПО, 2023. — 245 с. — ISBN 978-985-895-080-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/334292 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.	Электронный ресурс

6.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, изд-во, год издания, количество страниц
1.	Доррер, А. Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / А. Г. Доррер, М. Г. Доррер,

	А. А. Попов. — Красноярск : СибГУ им. Академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 174 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147451 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.
2.	Матвеева, Л. Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2016. — 228 с. — ISBN 978-5-9275-2239-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/114450 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.
3.	Богомолова, М. А. Бизнес-анализ в ИТ-проектах : учебное пособие / М. А. Богомолова. — Самара : ПГУТИ, 2022 — Часть 2 : Управление требованиями — 2022. — 177 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/329921 (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.1.3. Периодические издания

Периодические издания при изучении дисциплины не предусмотрены.

6.1.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания находятся в стадии разработки

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Название интернет-ресурса, адрес и режим доступа
1.	Википедия – свободная энциклопедия. [Электронный ресурс]. URL: https://ru.wikipedia.org/ (дата обращения: 20.04.2023)
2.	Фундаментальная электронная библиотека «Лань». [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://e.lanbook.com/

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделиру-ющая	обучающая
1	Лекционные, практические занятия, самостоятельная работа	http://moodle.lnau.su	+	+	+

6.3.2. Аудио- и видеопособия

Аудио- и видеопособия не предусмотрены.

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов

Компьютерные презентации учебных курсов не предусмотрены.

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1.	Г-107 – аудитория для проведения практических	Компьютеры – 5 шт., стол 1 тумб. – 1 шт., стол аудиторн. – 11 шт., стул п/мягкий – 1 шт., стул

	занятий, самостоятельной работы	ученич. – 12 шт., доска для тех.пок. – 1 шт., скамейка ауд. – 6 шт.
2.	Г-109 – аудитория для проведения, лекционных, семинарских лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы, учебной практики, подготовки и проведение государственной итоговой аттестации	Компьютеры – 8 шт., рециркулятор – 1 шт., стул мягкий – 1 шт., доска для тех.пок. – 1 шт., стол компьют. – 25 шт., стул ученич. – 29 шт.
3.	Г-112 – аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, самостоятельной работы	Компьютеры – 5 шт., стол 1 тумб. – 1 шт., доска для тех. пок. – 1 шт., стул ученич. – 19 шт., стол компьют. – 7 шт., скам. аудит. – 2 шт., стол аудиторный – 6 шт.
4.	Г-113 – аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, самостоятельной работы	Компьютеры – 5 шт., рециркулятор – 1 шт., стол 1 тумб. – 2 шт., трибуна мал. – 1 шт., стул п/мягкий – 1 шт., стул ученич. – 15 шт., стол компьют. – 5 шт., скамейка аудит. – 9 шт., доска для тех.пок. – 1шт., стол парта – 11 шт.
5.	Г-114 – аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, самостоятельной работы	Компьютеры – 7 шт., стол аудит. – 1 шт., доска для тех. пок. – 1 шт., лавка – 3 шт., скам. аудит. – 5 шт., стол компьют. – 1 шт., стол аудит. – 13 шт., стул ученич. – 14 шт.
6.	Г-116 – аудитория для проведения семинарских занятий	Стул п/мягкий – 1 шт., стул ученич. – 19 шт., стол парта – 8 шт., стол 1 тумб. – 1 шт., доска для тех. пок. – 1 шт.
7.	Г-120 – аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, самостоятельной работы	Компьютер – 5 шт., скамейка ауд. – 5 шт., стол 1 тумб. – 2 шт., стол аудит. – 6 шт., стул п/мягкий – 2 шт., стул ученич. – 16 шт., стол компьют. – 7 шт., доска для тех.пок. – 1 шт.

8. Междисциплинарные связи

Протокол
согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
«Оценка эффективности информационных систем», «Облачные технологии ведения бизнеса».	Кафедра информационных технологий, математики и физики	согласовано

Приложение 1

Лист изменений рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откоррек-тированных пунктов	Подпись заве-дующего кафедрой

Приложение 2

Лист периодических проверок рабочей программы

Должностное лицо, проводившее проверку Ф.И.О., должность,	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений

Приложение 3

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.Е. ВОРОШИЛОВА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю) «Технологии управления проектами внедрений информационных бизнес систем»

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Бизнес-информатика

Уровень профессионального образования: бакалавриат

Год начала подготовки: 2023

Луганск, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код контро-лируемой компе-тенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-3	Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации	**ОПК-3.1.** Участвует в организации процессов управления созданием и использованием продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	Первый этап (пороговый уровень)	**Знать:** возможности информационных технологий для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности; понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия	Тема 1. Введение в управление ИТ-проектами. Информационный менеджмент Тема 2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами Тема 3. Технология управления проектами PERT, её особенности Тема 4. . Информационная модель проекта и её программная поддержка Тема 5. Информационная поддержка составления плана выполнения проекта Тема 6. Методология управления ИТ-	Тесты закрытого типа	Зачет
			Второй этап (продвинутый уровень)	**Уметь:** разрабатывать концептуальную модель проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия		Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	Зачет
			Третий этап (высокий уровень)	**Владеть:** навыками применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта)		Практические задания	Зачет
		ОПК-3.2.	Первый этап	**Знать:** базовые		Тесты	Зачет

		Применяет методы алгоритмизации, языки и технологии программирования, для создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий	(пороговый уровень)	принципы управления информационными проектами и службами на предприятии; принципы построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненный цикл ИТ-проекта; базовые принципы международных стандартов в области управления в сфере информационных технологий; методы оценки экономической эффективности ИТ-проекта;	проектами Тема 7. Технико-экономическое обоснование проектов Тема 8. Технологические решения по контролю над рисками реализации проекта Тема 9. Завершение проекта: этапы, фазы, критерии	закрытого типа	
			Второй этап (продвинутый уровень)	**Уметь:** связывать проектные предложения с бизнес-потребностями компании; разрабатывать проекты стратегического развития предприятия; разрабатывать систему показателей достижения целей проектных решений;		Тесты открытого типа (вопросы для опроса)	Зачет

				строить портфель предложений для ИТ-проекта и обосновывать сделанный выбор			
			Третий этап (высокий уровень)	**Владеть:** навыками оценки сложности и эффективности проектных решений; навыками принятия управленческого решения; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов		Практические задания	Зачет

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1.	**Тест**	Система стандартизированных заданий, позволяющая измерить уровень знаний.	Тестовые задания	В тесте выполнено 90-100% заданий	Оценка «*Отлично*» (5)
				В тесте выполнено более 75-89% заданий	Оценка «*Хорошо*» (4)
				В тесте выполнено 60-74% заданий	Оценка «*Удовлетворительно*» (3)
				В тесте выполнено менее 60% заданий	Оценка «*Неудовлетворительно*» (2)
				Большая часть определений не представлена, либо представлена с грубыми ошибками.	Оценка «*Неудовлетворительно*» (2)
2.	**Опрос**	Форма работы, которая позволяет оценить кругозор, умение логически построить ответ, умение продемонстрировать монологическую речь и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия, создавая условия для неформального общения.	Вопросы к опросу	Продемонстрированы предполагаемые ответы; правильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; есть логика рассуждений.	Оценка «*Отлично*» (5)
				Продемонстрированы предполагаемые ответы; есть логика рассуждений, но неточно использован алгоритм обоснований во время рассуждений и не все ответы полные.	Оценка «*Хорошо*» (4)
				Продемонстрированы предполагаемые ответы, но неправильно использован алгоритм обоснований во время рассуждений; отсутствует логика рассуждений; ответы не полные.	Оценка «*Удовлетворительно*» (3)
				Ответы не представлены.	Оценка «*Неудовлетворительно*» (2)
3.	**Практические задания**	Направлено на овладение методами и методиками изучаемой дисциплины. Для решения предлагается решить конкретное задание (ситуацию) без применения математических расчетов.	Практические задания	Продемонстрировано свободное владение профессионально-понятийным аппаратом, владение методами и методиками дисциплины. Показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме.	Оценка «*Отлично*» (5)
				Продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, при применении	Оценка «*Хорошо*» (4)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				методов и методик дисциплины незначительные неточности, показаны способности самостоятельного мышления, творческой активности. Задание выполнено в полном объеме, но с некоторыми неточностями.	
				Продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом на низком уровне; допускаются ошибки при применении методов и методик дисциплины. Задание выполнено не полностью.	Оценка «*Удовлетворительно*» (3)
				Не продемонстрировано владение профессионально-понятийным аппаратом, методами и методиками дисциплины. Задание не выполнено.	Оценка «*Неудовлетворительно*» (2)
4.1	**Экзамен**	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Вопросы к зачету	Показано знание теории вопроса, понятийно-терминологического аппарата дисциплины; умение анализировать проблему, содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса; глубоко понимать материал; владение аналитическим способом изложения вопроса, научных идей; навыками аргументации и анализа фактов, событий, явлений, процессов. Выставляется обучающемуся, полно, подробно и грамотно ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора.	Оценка «*Отлично*» (5)
				Показано знание основных теоретических положений вопроса; умение анализировать явления, факты, действия в рамках вопроса; содержательно и стилистически грамотно излагать суть вопроса, но имеет место недостаточная полнота ответов по излагаемому вопросу. Продемонстрировано владение аналитическим	Оценка «*Хорошо*» (4)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания	Шкала оценивания
				способом изложения вопроса и навыками аргументации. Выставляется обучающемуся, полностью ответившему на вопросы билета и вопросы экзаменатора, но допустив при ответах незначительные ошибки, указывающие на наличие несистемности и пробелов в знаниях.	
				Показано знание теории вопроса фрагментарно (неполнота изложения информации; оперирование понятиями на бытовом уровне); умение выделить главное, сформулировать выводы, показать связь в построении ответа не продемонстрировано. Владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся допустил несущественные ошибки при ответах на вопросы билетов и вопросы экзаменатора.	Оценка «*Удовлетворительно*» (3)
				Знание понятийного аппарата, теории вопроса, не продемонстрировано; умение анализировать учебный материал не продемонстрировано; владение аналитическим способом изложения вопроса и владение навыками аргументации не продемонстрировано. Обучающийся не ответил на один или два вопроса билета и дополнительные вопросы экзаменатора.	Оценка «*Неудовлетворительно*» (2)
4.2	**Экзамен**	Контрольное мероприятие, которое проводится по окончании изучения дисциплины.	Тестовые задания к экзамену	90-100% правильных ответов	Оценка «*Отлично*» (5)
				70-80% правильных ответов	Оценка «*Хорошо*» (4)
				60% правильных ответов	Оценка «*Удовлетворительно*» (3)
				10-50% правильных ответов	Оценка «*Неудовлетворительно*» (2)

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценочные средства для проведения текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме тестовых заданий, устного опроса и практических заданий.

ОПК-3. Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации.

ОПК-3.1. Участвует в организации процессов управления созданием и использованием продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: возможности информационных технологий для развития бизнеса, их значимость для успешного ведения деятельности; понятия корпоративных информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия.

Тестовые задания закрытого типа

1. В рамках какой задачи Microsoft Project осуществляется назначение исполнителя на конкретную задачу?

а) планирование;
б) управление данными;
в) контроль обновления информации об этапах и задачах проекта;
г) управление коммуникациями.

2. Предметная область проекта:

а) совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта;
б) результаты проекта;
в) местоположение проектного офиса;
г) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей.

3. Метод критического пути используется для …

а) планирования рисков проекта;
б) планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций;
в) оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта;
г) определения продолжительности выполнения отдельных работ.

4. Организационная структура проекта-это:

а) выделение ролей исполнителей, которые необходимы для реализации проекта, определение взаимоотношений между ними и распределение ответственности за выполнение задач
б) деятельность, связанная с использованием или созданием некоторой информационной технологии
в) последовательность фаз проекта, через которые он должен пройти для гарантированного достижения целей проекта

5. Главной задачей на этапе обеспечения качества проекта является:

а) анализ всех запросов на изменения, их утверждения и управления изменениями результатов, процедур и политик и проектных документов

б) сбор данных проекта и формирование отчетов по расходам, выполнению расписания, техническому и качественному прогрессу
в) уточнение стратегий, стандартов и процедур таким образом, чтобы они соответствовали задачам наступающего этапа

Ключи

1.	а
2.	а
3.	в
4.	а
5.	в

6. Установите соответствие основных понятий и их формулировки

Основные понятия	Формулировка
1. Документ, в котором описываются требования к создаваемому продукту.	а) ИТ-проект
2. Инструмент, позволяющий менеджменту предприятий формулировать и отображать то, как можно эффективно создавать ценность, согласовывая стратегические цели через цепь причинно-следственных связей.	б) степень автоматизации
3. Показатель, позволяющий количественно оценить уровень автоматизации отдельной машины, систем машин или производственного процесса	в) техническое задание
4. Тип столбчатых диаграмм (гистограмм), который используется для иллюстрации плана, графика работ по какому-либо проекту.	г) диаграммы Ганта
	д) стратегические карты

Ключ

Запишите в таблицу выбранные буквы под соответствующими цифрами

1	2	3	4
в	д	б	г

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: разрабатывать концептуальную модель проектов автоматизации и информатизации деятельности предприятия.

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

1. Выделите сферу информационного менеджмента.

2. Что представляет библиотека ITIL?

3. Общий план, который состоит из целей, принципов и тактики, касающихся использования информационных технологий в конкретной организации – это …

4. Понятие «портфель ИТ-проектов».

5. Методы оценки стоимости ИТ-проекта

Ключи

1.	Совокупность всех необходимых для управления решений на всех этапах жизненного цикла предприятия.
2.	ITIL (Information Technology Infrastructure Library) – это набор лучших практик и подходов в области управления информационными технологиями и IT-сервисами, он разработан и задокументирован для того, чтобы оптимизировать процессы управления, обеспечения качества и повышения эффективности компании.
3.	Стратегия информационных технологий.

4.	Портфель ИТ-проектов – это не просто совокупность проектов, а организационный механизм, позволяющий интегрировать ИТ-проекты в систему управления ИТ-службой и организацией в целом.
5.	Метод параметрической оценки. Оценка стоимости методом аналогии с похожими работами. Метод «снизу-вверх». Метод «сверху-вниз»

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «владеть»: навыками применения методологий описания процессов (стратегические карты, цикл PDCA, диаграммы Ганта).

Практические задания:

1. Оператор SELECT предназначен для выборки информации из таблиц базы данных. Написать упрощенный вариант синтаксиса оператора SELECT.

2. Используя оператор SELECT выбрать из *Table* значения *price* больше 100.

3. Команда UPDATE позволяет обновлять значения некоторых или всех полей в существующей строке или строках таблицы. Обновить все записи в таблице *users* и установить значение *active* для всех записей в поле *status* , если значение *age* больше 25 лет.

4. Обновить записи в таблице *users* при помощи UPDATE, установить статус *inactive*

5. Используя оператор UPDATE обновить столбец *grade* для студента с идентификатором *12345* и установить оценку “3” только для этой записи.

Ключи

1.	SELECT <список столбцов> FROM <список таблиц>
2.	SELECT price FROM Table WHERE price > 100
3.	UPDATE users SET status = 'active' WHERE age > 25;
4.	UPDATE users SET status = 'inactive';
5.	UPDATE students SET grade = '3' WHERE student_id = 12345;

ОПК-3.2. Применяет методы алгоритмизации, языки и технологии программирования, для создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Первый этап (пороговой уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «знать»: базовые принципы управления информационными проектами и службами на предприятии; принципы построения рабочих групп ИТ-проекта; жизненный цикл ИТ-проекта; базовые принципы международных стандартов в области управления в сфере информационных технологий; методы оценки экономической эффективности ИТ-проекта.

Тестовые задания закрытого типа

1. При использовании какого метода идентификации рисков используются накопленные знания и планы по управлению рисками других подобных проектов:

а) метод аналогии
б) мозговой штурм
в) метод Дельфи

2. Выберите верное утверждение:

а) операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом
б) критический путь — это последовательность операций, имеющих нулевой постоянный резерв
в) критический путь — это последовательность операций, имеющих нулевой временной резерв

3. Выберите верное утверждение:

а) ресурсы операций, не имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода
б) ресурсы операций, имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода
в) операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом

4. Оценка снизу-вверх используется, когда:

а) требуется определить разработки проекта;
б) требуется подготовить базовые планы по стоимости;
в) необходима оценка контрольного типа.

5. Сравнивая типы оценки стоимости проекта «сверху вниз» и «снизу-вверх» можно сказать, что оценка «сверху вниз»:

а) почти одинакова по точности с оценкой «снизу вверх»;
б) более точная;
в) менее точная.

Ключи

1.	а
2.	в
3.	б
4.	б
5.	в

6. Установите соответствие основных понятий и их формулировки

Основные понятия	Формулировка
1. Комплексный план, который раскрывает, как информационные технологии будут задействованы для достижения общих и частных бизнес-целей.	а) жизненный цикл ИТ-проекта
2. Последовательность фаз проекта, через которые он должен пройти для достижения целей проекта	б) ИТ-стратегия
3. Процесс оценки экономической целесообразности внедрения информационных технологий.	в) матрица направлений развития
4. Изменение бизнес-процессов компании с целью роста ее показателей	г) технико-экономические обоснование ИТ-проекта
	д) реинжиниринг

Запишите в таблицу выбранные буквы под соответствующими цифрами

Ключ

1	2	3	4
б	а	г	д

Второй этап (продвинутый уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «уметь»: связывать проектные предложения с бизнес-потребностями компании; разрабатывать проекты стратегического развития предприятия; разрабатывать систему показателей достижения целей проектных решений; строить портфель предложений для ИТ- проекта и обосновывать сделанный выбор

Задания открытого типа (вопросы для опроса):

1. В каких целях строится матрица согласования?

2. В каких целях необходима разработка системы сбалансированных показателей?

3. В каких целях производят расчет показателя «мера автоматизации»?

4. Перечислить этапы стратегии ИТ-развития предприятия.

5. Назовите причины применения аутсорсинга в задачах разработки ИТ-стратегии.

Ключи

1.	В целях необходимости улучшения координации действий между участниками проекта и уменьшения времени на принятие решений.
2.	Система сбалансированных показателей — инструмент стратегического управления результативностью бизнеса. Это индикатор, который помогает отслеживать реализацию целей. На уровне бизнес-процессов реализацию поставленных задач отслеживают с помощью KPI — они показывают, в какой мере была выполнена поставленная задача. BSC помогает задавать правильные KPI и отслеживать их реализацию в контексте стратегии предприятия.
3.	В целях определения степени зрелости организации в области применения информационных технологий (ИТ).
4.	1.Формирование группы экспертов внутри организации, которая займётся разработкой и реализацией ИТ-стратегии; 2. Анализ текущего состояния ИТ-инфраструктуры, целей организации, выявление потребностей в новых ИТ; 3. Формулировка основных целей ИТ-отдела, задач для их достижения и показателей эффективности; 4. Внесение изменений в стратегию на основании проделанной работы; 5. Формирование итогового плана реализации ИТ-стратегии.
5.	Основные причины: снижение затрат; возможность уделить больше внимания основному бизнесу; решение проблем с производительностью; улучшение качества; доступ к пулу талантов; другие потребности бизнеса.

Третий этап (высокий уровень) – показывает сформированность показателя компетенции «владеть»: навыками оценки сложности и эффективности проектных решений; навыками принятия управленческого решения; навыками работы с программными средствами планирования работ и распределения ресурсов.

Практические задания:

1. Какая модель жизненного цикла разработки программного обеспечения является классической, в которой процесс разработки выглядит как поток, последовательно проходящий фазы анализа требований, проектирования, реализации, тестирования, интеграции и поддержки.

2. База данных описывается следующим перечнем записей:
Иванов, 1956, 3600
Сидоров, 1957, 5300
Петров, 1956, 2400
Козлов, 1952, 1200
После сортировки по возрастанию по второму полю записи будут располагаться в порядке…

3. Удалить записи из таблицы *Posts*, у которых значение поля P_SAL > 100000

4. В таблице *Posts* переименовать «*Менеджера*» в «*Редактора*»

5. Ввести данные в таблицу *Posts: в поле P_POST* ввести значение 'Менеджер', в поле P_SAL ввести значение 15000

Ключи

1.	Каскадная модель жизненного цикла
2.	4, 1, 3, 2
3.	DELETE Posts WHERE P_SAL > 100000
4.	UPDATE Pposts SET P_POST = 'Редактор' WHERE P_POST = 'Менеджер'
5.	INSERT INTO Posts (P_POST, P_SAL) VALUES ('Менеджер', 15000)

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена.

Вопросы для экзамена

1. Основные задачи информационного менеджмента. Стратегия информатизации компании.
2. Сервисный подход к управлению ИТ-проектами на основе ITSM.
3. Правовые основы информационного менеджмента.
4. Библиотека ITIL, ее основные составные части, процессы управления ИТ. Отличия ITIL от ITSM. Базовые принципы ITSM. Преимущества ITIL/ITSM.
5. Понятие ИТ-стратегии и ее связь с бизнесом.
6. Стратегическая карта развития предприятия и методика ее построения. Интеграция ИТ-стратегии в стратегическую карту развития предприятия.
7. Технико-экономический анализ при планировании жизненного цикла программных систем. Первичное технико-экономическое обоснование ИТ-проектов.
8. Понятие портфеля ИТ-проекта, его соответствие бизнес-стратегиям предприятия.
9. Оценка ИТ-проектов по уровню затрат и приоритетам для развития бизнеса, выявление последовательности их реализации.
10. Основные этапы разработки проекта информатизации деятельности компании как инвестиционного проекта.
11. Основы документационного сопровождения ИТ-проектов, в том числе проектов информатизации бизнес-процессов.
12. Формирование и описание портфеля ИТ-проектов.
13. Исторические аспекты проектной деятельности.
14. Понятие проекта и ИТ-проекта. Классификация проектов. Жизненный цикл проекта.
15. Функциональные области управления ИТ-проектами.
16. Стадия инициации и планирования (структура работ, планирование времени и затрат, документирование плана).
17. Стадия организации и контроля выполнения работ (мониторинг и контроль хода проекта, осуществление корректирующих воздействий, ведение переговоров, разрешение конфликтов, книга проекта).
18. Анализ и регулирование выполнения проекта. Стадия завершения (закрытие контракта, выход из проекта).
19. Процессы управления службами ИТ. Модели взаимодействия ИТ-служб с предприятием (структурное подразделение, внутренний хозрасчет, аутсорсинг). Бизнес модель деятельности ИТ-служб.
20. Архитектурный подход как основа управления развитием информационных систем.
21. Компонентный состав ИТ-инфраструктуры предприятия, преимущества и риски для компании.
22. Варианты создания ИТ-инфраструктуры (с нуля, модернизация существующей, реорганизация).
23. Уровни развития ИТ-инфраструктуры (организационная ИТ-зрелость).
24. Требования к функционированию ИТ-инфраструктур (масштабируемость, надежность, производительность, безопасность).
25. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Эффективное управление, мониторинг и аудит ИТ-инфраструктур.
26. Типы управленческих команд. Менеджер проекта. Лидерство в команде проекта.
27. Подбор членов команды, распределение ролей, функциональных обязанностей. Типологические особенности людей.
28. Мотивация членов команды. Развитие командного взаимодействия. Решение проблем и разрешение конфликтов.

29. Методы стратегического ИТ-аудита и технология его проведения.
30. Классификация эффектов от внедрения информационных технологий.
31. Сбалансированная система показателей эффективности ИТ-стратегии.
32. Методы оценки стоимости ИТ-проекта.
33. Оценка стоимости разработки и внедрения информационной системы.
34. Оценка последствий и рисков от информатизации (модернизации) деятельности компании.
35. Интегрированные информационные системы поддержки принятия решений
36. Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами.
37. Структура проекта и методологии структурного анализа
38. Технология системного проектирования на базе типового решения
39. Технология управления проектами PERT Организационные и технические условия использования технологии PERT.
40. Документирование сетевого плана и его отображение в форме графика Ганта.
41. Применения аутсорсинга в задачах разработки ИТ-стратегии.
42. Расчет показателя «мера автоматизации»
43. Руководитель проекта и роль в зависимости от модели организационной структуры.
44. Модели организационной структуры: функциональная, проектная, матричная. Слабая, сильная, сбалансированная матрица.
45. Взаимоотношения «исполнитель-заказчик». Ключевые роли. Менеджер проекта. Примеры допустимого и недопустимого совмещения ролей для ИТ-проекта.
46. Прединвестиционная фаза проекта и ее значение. Определение проекта. Технико-экономические обоснование (ТЭО) ИТ-проекта.
47. Критерии значимости проекта: финансовая и стратегическая ценность проекта, уровень рисков. Определение целей и задач проекта. Формирование бизнес-цели проекта.
48. Матрица структурирования выгод. Идентификация окружения проекта: заинтересованные стороны проекта и анализ их воздействия на проект. Определение границ проекта.
49. Управление содержанием проекта и формирование иерархической структуры работ (ИСР) проекта.
50.Определение степени детализации ИСР. Формирование расписания проекта.
51.Управление сроками проекта. Оценивание трудоемкости на основании моделей оценки трудоемкости.
52. Восходящий и нисходящий подходы к оцениванию трудоемкости, подход с числом вариантов использования.
53. Разработка расписания проекта. Метод критического пути.
54. Методы оценки стоимости проекта. Составление сметы проекта. Разработка базового плана по стоимости.
55. Идентификация и планирование управления рисками проекта. Понятие риска проекта, вероятности возникновения риска, оценка последствий риска, расчет величины риска. 56. Методы идентификации и приоритезации рисков. Наиболее распространенные риски ИТ-проектов.
56. Методы качественного и количественного анализа рисков. Выработка стратегии реагирования на риски.
57. Текущий анализ состояния проекта. Анализ в контрольных точках. Анализ плановых и фактических сроков и трудоемкости.
58. Управление стоимостью проекта. Метод освоенного объема. Мониторинг рисков проекта.
59. Обеспечение качества в ИТ-проекте. Процедурный и количественный подходы к управлению качеством.
60. Этап закрытия проекта и его роль в обеспечении зрелости процессов проектного управления в организации. Анализ результатов проекта.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Текущий контроль

Тестирование для проведения текущего контроля проводится с помощью Системы дистанционного обучения или компьютерной программы КТС-2,0. На тестирование отводится 10 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 10 вопросов. Количество возможных вариантов ответов – 4 или 5. Студенту необходимо выбрать один правильный ответ. За каждый правильный ответ на вопрос присваивается 10 баллов. Шкала перевода: 9-10 правильных ответов – оценка «отлично» (5), 7-8 правильных ответов – оценка «хорошо» (4), 6 правильных ответов – оценка «удовлетворительно» (3), 1-5 правильных ответов – оценка «не удовлетворительно» (2).

Опрос как средство текущего контроля проводится в форме устных ответов на вопросы. Студент отвечает на поставленный вопрос сразу, время на подготовку к ответу не предоставляется.

Практические задания как средство текущего контроля проводятся в письменной форме. Студенту выдается задание и предоставляется 10 минут для подготовки к ответу.

Промежуточная аттестация

Экзамен проводится в устной форме. Из экзаменационных вопросов составляется 20 экзаменационных билетов. Каждый билет состоит из трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

На подготовку к ответу студенту предоставляется 20 минут.